



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
1	AMAZONAS	AMAZONAS	ALERGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
2	AMAZONAS	AMAZONAS	ANESTESIOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	500
3	AMAZONAS	AMAZONAS	CARDIOLOGIA	5	0	1	5.00	0.00	30 DIAS	760
4	AMAZONAS	AMAZONAS	CIRUGIA GENERAL	4	0	1	4.00	0.00	20 DIAS	137
5	AMAZONAS	AMAZONAS	CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	103
6	AMAZONAS	AMAZONAS	CIRUGIA PEDIATRICA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	50
7	AMAZONAS	AMAZONAS	DERMATOLOGIA	11	10	2	5.50	5.00	30 DIAS	132
8	AMAZONAS	AMAZONAS	GINECOLOGIA	61	40	6	10.17	6.67	15 DIAS	805
9	AMAZONAS	AMAZONAS	HEMATOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	170
10	AMAZONAS	AMAZONAS	MEDICINA INTERNA	48	40	5	9.60	8.00	30 DIAS	310
11	AMAZONAS	AMAZONAS	OBSTETRICIA	25	23	4	6.25	5.75	5 DIAS	62
12	AMAZONAS	AMAZONAS	OFTALMOLOGIA	55	20	6	9.17	3.33	30 DIAS	85
13	AMAZONAS	AMAZONAS	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	68
14	AMAZONAS	AMAZONAS	OTORRINOLARINGOLOGIA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	27
15	AMAZONAS	AMAZONAS	PEDIATRIA	62	51	7	8.86	7.29	5 DIAS	580
16	AMAZONAS	AMAZONAS	PEDIATRIA GASTROENTEROLOGICA	8	0	1	8.00	0.00	30 DIAS	153
17	AMAZONAS	AMAZONAS	PEDIATRIA NEUROLOGICA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	129
18	AMAZONAS	AMAZONAS	PSIQUIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	35
19	AMAZONAS	AMAZONAS	TRAUMATOLOGIA	36	10	5	7.20	2.00	7 DIAS	1308
20	AMAZONAS	AMAZONAS	UROLOGIA	8	0	1	8.00	0.00	30 DIAS	280
21	AMAZONAS	LETICIA	ANESTESIOLOGIA	53	20	13	4.08	1.54	30 DIAS	500
22	AMAZONAS	LETICIA	CARDIOLOGIA	8	1	2	4.00	0.50	30 DIAS	760
23	AMAZONAS	LETICIA	CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	130
24	AMAZONAS	LETICIA	CIRUGIA GENERAL	95	10	15	6.33	0.67	20 DIAS	137
25	AMAZONAS	LETICIA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	17	10	2	8.50	5.00	30 DIAS	103
26	AMAZONAS	LETICIA	CIRUGIA PEDIATRICA	11	11	1	11.00	11.00	30 DIAS	50
27	AMAZONAS	LETICIA	CIRUGIA VASCULAR	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	140
28	AMAZONAS	LETICIA	DERMATOLOGIA	22	11	4	5.50	2.75	30 DIAS	132
29	AMAZONAS	LETICIA	FISIATRIA	33	1	2	16.50	0.50	30 DIAS	62
30	AMAZONAS	LETICIA	GASTROENTEROLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	80
31	AMAZONAS	LETICIA	GINECOLOGIA	163	2	21	7.76	0.10	15 DIAS	805
32	AMAZONAS	LETICIA	INFECTOLOGIA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	73
33	AMAZONAS	LETICIA	MEDICINA INTERNA	378	114	36	10.50	3.17	30 DIAS	310
34	AMAZONAS	LETICIA	NEFROLOGIA	8	6	2	4.00	3.00	30 DIAS	720
35	AMAZONAS	LETICIA	NEUROCIRUGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	50
36	AMAZONAS	LETICIA	NEUROLOGIA	9	4	3	3.00	1.33	30 DIAS	860
37	AMAZONAS	LETICIA	OBSTETRICIA	18	10	4	4.50	2.50	5 DIAS	62
38	AMAZONAS	LETICIA	OFTALMOLOGIA	184	134	24	7.67	5.58	30 DIAS	85
39	AMAZONAS	LETICIA	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	68
40	AMAZONAS	LETICIA	ONCOLOGIA PEDIATRICA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	16
41	AMAZONAS	LETICIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	23	0	6	3.83	0.00	30 DIAS	27
42	AMAZONAS	LETICIA	PEDIATRIA	56	30	10	5.60	3.00	5 DIAS	580



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
43	AMAZONAS	LETICIA	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	2	0	2	1.00	0.00	30 DIAS	12
44	AMAZONAS	LETICIA	PEDIATRIA UROLOGICA	20	20	2	10.00	10.00	30 DIAS	30
45	AMAZONAS	LETICIA	PSIQUIATRIA	19	0	1	19.00	0.00	30 DIAS	35
46	AMAZONAS	LETICIA	REUMATOLOGIA	4	1	1	4.00	1.00	30 DIAS	98
47	AMAZONAS	LETICIA	TRAUMATOLOGIA	142	52	15	9.47	3.47	7 DIAS	1308
48	AMAZONAS	LETICIA	UROLOGIA	37	7	4	9.25	1.75	30 DIAS	280
49	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	CARDIOLOGIA	21	20	3	7.00	6.67	30 DIAS	760
50	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	CIRUGIA GENERAL	10	10	1	10.00	10.00	20 DIAS	137
51	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	DERMATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	132
52	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	GINECOLOGIA	23	10	3	7.67	3.33	15 DIAS	805
53	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	INFECTOLOGIA	6	0	1	6.00	0.00	30 DIAS	73
54	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	MEDICINA INTERNA	4	0	2	2.00	0.00	30 DIAS	310
55	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	OBSTETRICIA	10	10	1	10.00	10.00	5 DIAS	62
56	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	OTORRINOLARINGOLOGIA	5	0	1	5.00	0.00	30 DIAS	27
57	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	PEDIATRIA	7	0	2	3.50	0.00	5 DIAS	580
58	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	TRAUMATOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	7 DIAS	1308
59	CALDAS	BELALCAZAR	DERMATOLOGIA	5	5	1	5.00	5.00	30 DIAS	132
60	CALDAS	BELALCAZAR	ENDOCRINOLOGIA	6	6	1	6.00	6.00	30 DIAS	278
61	CALDAS	BELALCAZAR	GINECOLOGIA	5	5	2	2.50	2.50	15 DIAS	48
62	CALDAS	BELALCAZAR	NEONATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	8
63	CALDAS	BELALCAZAR	NEUROCIRUGIA	20	20	2	10.00	10.00	30 DIAS	60
64	CALDAS	BELALCAZAR	OBSTETRICIA	10	10	1	10.00	10.00	5 DIAS	62
65	CALDAS	BELALCAZAR	OTORRINOLARINGOLOGIA	21	21	3	7.00	7.00	30 DIAS	46
66	CALDAS	BELALCAZAR	PEDIATRIA	4	4	1	4.00	4.00	5 DIAS	126
67	CALDAS	BELALCAZAR	TRAUMATOLOGIA	138	57	5	27.60	11.40	7 DIAS	580
68	CALDAS	MARMATO	CIRUGIA GENERAL	21	22	5	4.20	4.40	20 DIAS	78
69	CALDAS	MARMATO	GINECOLOGIA	2	0	2	1.00	0.00	15 DIAS	48
70	CALDAS	MARMATO	NEONATOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	8
71	CALDAS	MARMATO	NEUROLOGIA	22	22	1	22.00	22.00	30 DIAS	176
72	CALDAS	MARMATO	OBSTETRICIA	2	0	2	1.00	0.00	5 DIAS	62
73	CALDAS	MARMATO	OFTALMOLOGIA	38	36	2	19.00	18.00	30 DIAS	66
74	CALDAS	MARMATO	PSIQUIATRIA	48	42	6	8.00	7.00	30 DIAS	16
75	CALDAS	MARMATO	TRAUMATOLOGIA	11	7	4	2.75	1.75	7 DIAS	580
76	CALDAS	RISARALDA	CIRUGIA GENERAL	27	1	1	27.00	1.00	20 DIAS	78
77	CALDAS	RISARALDA	CIRUGIA PEDIATRICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	50
78	CALDAS	RISARALDA	OFTALMOLOGIA	4	9	2	2.00	4.50	30 DIAS	66
79	CALDAS	RISARALDA	OTORRINOLARINGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	46
80	CALDAS	RISARALDA	RADIOTERAPIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	120
81	CALDAS	RISARALDA	RETINOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	286
82	CALDAS	RISARALDA	TRAUMATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	7 DIAS	580
83	CALDAS	SUPIA	ANESTESIOLOGIA	28	28	3	9.33	9.33	30 DIAS	108
84	CALDAS	SUPIA	CIRUGIA GENERAL	106	105	26	4.08	4.04	20 DIAS	78
85	CALDAS	SUPIA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	13	13	3	4.33	4.33	30 DIAS	130
86	CALDAS	SUPIA	CIRUGIA PEDIATRICA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	50
87	CALDAS	SUPIA	CIRUGIA PLASTICA	4	9	2	2.00	4.50	30 DIAS	124
88	CALDAS	SUPIA	CIRUGIA VASCULAR	23	23	1	23.00	23.00	30 DIAS	4
89	CALDAS	SUPIA	DERMATOLOGIA	151	152	12	12.58	12.67	30 DIAS	132
90	CALDAS	SUPIA	FONOAUDIOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	270



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
91	CALDAS	SUPIA	GENETICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	67
92	CALDAS	SUPIA	GINECOLOGIA	103	103	13	7.92	7.92	15 DIAS	48
93	CALDAS	SUPIA	HEMATOLOGIA	23	23	1	23.00	23.00	30 DIAS	170
94	CALDAS	SUPIA	MEDICINA INTERNA	182	154	20	9.10	7.70	30 DIAS	112
95	CALDAS	SUPIA	NEUROCIRUGIA	12	12	3	4.00	4.00	30 DIAS	60
96	CALDAS	SUPIA	NEUROLOGIA	38	38	2	19.00	19.00	30 DIAS	176
97	CALDAS	SUPIA	NEUROPSICOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	136
98	CALDAS	SUPIA	OBSTETRICIA	54	21	6	9.00	3.50	5 DIAS	62
99	CALDAS	SUPIA	OFTALMOLOGIA	251	220	27	9.30	8.15	30 DIAS	66
100	CALDAS	SUPIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	48	48	7	6.86	6.86	30 DIAS	46
101	CALDAS	SUPIA	PEDIATRIA	75	75	15	5.00	5.00	5 DIAS	126
102	CALDAS	SUPIA	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	12	12	1	12.00	12.00	30 DIAS	168
103	CALDAS	SUPIA	PEDIATRIA NEUROLOGICA	5	5	1	5.00	5.00	30 DIAS	96
104	CALDAS	SUPIA	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	73	73	7	10.43	10.43	30 DIAS	32
105	CALDAS	SUPIA	PSIQUIATRIA	46	46	7	6.57	6.57	30 DIAS	16
106	CALDAS	SUPIA	TRAUMATOLOGIA	177	179	30	5.90	5.97	7 DIAS	580
107	CALDAS	SUPIA	UROLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	70
108	CAUCA	BUENOS AIRES	ANESTESIOLOGIA	29	5	1	29.00	5.00	30 DIAS	400
109	CAUCA	BUENOS AIRES	GINECOLOGIA	1	7	1	1.00	7.00	15 DIAS	1120
110	CAUCA	BUENOS AIRES	PEDIATRIA	5	5	1	5.00	5.00	5 DIAS	144
111	CAUCA	CAJIBIO	ANESTESIOLOGIA	9	8	2	4.50	4.00	30 DIAS	400
112	CAUCA	CAJIBIO	CIRUGIA GENERAL	3	3	1	3.00	3.00	20 DIAS	1024
113	CAUCA	CAJIBIO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	16	9	2	8.00	4.50	30 DIAS	32
114	CAUCA	CAJIBIO	DERMATOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	128
115	CAUCA	CAJIBIO	GENETICA	15	0	1	15.00	0.00	30 DIAS	67
116	CAUCA	CAJIBIO	GINECOLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	15 DIAS	1120
117	CAUCA	CAJIBIO	MEDICINA INTERNA	13	12	2	6.50	6.00	30 DIAS	480
118	CAUCA	CAJIBIO	OBSTETRICIA	60	6	2	30.00	3.00	5 DIAS	888
119	CAUCA	CAJIBIO	ODONTOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	8
120	CAUCA	CAJIBIO	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	6	5	1	6.00	5.00	30 DIAS	12
121	CAUCA	CAJIBIO	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	30	1	1	30.00	1.00	30 DIAS	32
122	CAUCA	CAJIBIO	PSIQUIATRIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	110
123	CAUCA	CAJIBIO	UROLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	960
124	CAUCA	CALDONO	ANESTESIOLOGIA	40	9	3	13.33	3.00	30 DIAS	400
125	CAUCA	CALDONO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	22	22	1	22.00	22.00	30 DIAS	32
126	CAUCA	CALDONO	CIRUGIA VASCULAR	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	14
127	CAUCA	CALDONO	ENDODONCIA	22	22	1	22.00	22.00	30 DIAS	32
128	CAUCA	CALDONO	FISIATRIA	25	11	1	25.00	11.00	30 DIAS	120
129	CAUCA	CALDONO	GINECOLOGIA	18	18	2	9.00	9.00	15 DIAS	1120
130	CAUCA	CALDONO	MEDICINA INTERNA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	480
131	CAUCA	CALDONO	OBSTETRICIA	16	16	3	5.33	5.33	5 DIAS	888
132	CAUCA	CALDONO	OFTALMOLOGIA	15	15	1	15.00	15.00	30 DIAS	320
133	CAUCA	CALDONO	PEDIATRIA	11	5	3	3.67	1.67	5 DIAS	144
134	CAUCA	CALDONO	TRAUMATOLOGIA	41	40	2	20.50	20.00	7 DIAS	672
135	CAUCA	JAMBALO	ENDODONCIA	7	5	1	7.00	5.00	30 DIAS	32
136	CAUCA	JAMBALO	FISIATRIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	120
137	CAUCA	JAMBALO	OBSTETRICIA	4	4	1	4.00	4.00	5 DIAS	888
138	CAUCA	JAMBALO	ODONTOLOGIA	15	13	1	15.00	13.00	30 DIAS	8
139	CAUCA	JAMBALO	PEDIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	5 DIAS	144
140	CAUCA	MORALES	CIRUGIA GENERAL	6	27	2	3.00	13.50	20 DIAS	1024



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
141	CAUCA	MORALES	CIRUGIA MAXILOFACIAL	31	4	1	31.00	4.00	30 DIAS	32
142	CAUCA	MORALES	CIRUGIA ONCOLOGICA	14	13	1	14.00	13.00	30 DIAS	160
143	CAUCA	MORALES	DERMATOLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	128
144	CAUCA	MORALES	GINECOLOGIA	95	40	6	15.83	6.67	15 DIAS	1120
145	CAUCA	MORALES	MEDICINA INTERNA	27	27	4	6.75	6.75	30 DIAS	480
146	CAUCA	MORALES	OBSTETRICIA	4	4	2	2.00	2.00	5 DIAS	888
147	CAUCA	MORALES	ODONTOPEDIATRIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	8
148	CAUCA	MORALES	OFTALMOLOGIA	23	23	2	11.50	11.50	30 DIAS	320
149	CAUCA	MORALES	PEDIATRIA	30	21	7	4.29	3.00	5 DIAS	144
150	CAUCA	MORALES	PSIQUIATRIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	110
151	CAUCA	MORALES	REUMATOLOGIA	35	35	1	35.00	35.00	30 DIAS	144
152	CAUCA	MORALES	TRAUMATOLOGIA	12	22	2	6.00	11.00	7 DIAS	672
153	CAUCA	PIENDAMO	ANESTESIOLOGIA	98	71	9	10.89	7.89	30 DIAS	400
154	CAUCA	PIENDAMO	CARDIOLOGIA	14	14	1	14.00	14.00	30 DIAS	12
155	CAUCA	PIENDAMO	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	23
156	CAUCA	PIENDAMO	CIRUGIA GENERAL	38	35	9	4.22	3.89	20 DIAS	1024
157	CAUCA	PIENDAMO	CIRUGIA MASTOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	370
158	CAUCA	PIENDAMO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	32
159	CAUCA	PIENDAMO	CIRUGIA PEDIATRICA	27	5	1	27.00	5.00	30 DIAS	24
160	CAUCA	PIENDAMO	CIRUGIA VASCULAR	18	18	5	3.60	3.60	30 DIAS	14
161	CAUCA	PIENDAMO	DERMATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	128
162	CAUCA	PIENDAMO	ENDOCRINOLOGIA	15	15	1	15.00	15.00	30 DIAS	32
163	CAUCA	PIENDAMO	ENDODONCIA	52	52	4	13.00	13.00	30 DIAS	32
164	CAUCA	PIENDAMO	FISIATRIA	28	13	3	9.33	4.33	30 DIAS	120
165	CAUCA	PIENDAMO	GINECOLOGIA	20	31	4	5.00	7.75	15 DIAS	1120
166	CAUCA	PIENDAMO	MEDICINA INTERNA	72	47	8	9.00	5.88	30 DIAS	480
167	CAUCA	PIENDAMO	NEFROLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	140
168	CAUCA	PIENDAMO	NEUROCIRUGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	144
169	CAUCA	PIENDAMO	NEUROLOGIA	32	32	2	16.00	16.00	30 DIAS	168
170	CAUCA	PIENDAMO	OBSTETRICIA	46	46	8	5.75	5.75	5 DIAS	888
171	CAUCA	PIENDAMO	OFTALMOLOGIA	27	27	4	6.75	6.75	30 DIAS	320
172	CAUCA	PIENDAMO	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	9	9	1	9.00	9.00	30 DIAS	130
173	CAUCA	PIENDAMO	OTORRINOLARINGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	46
174	CAUCA	PIENDAMO	PEDIATRIA	72	50	8	9.00	6.25	5 DIAS	144
175	CAUCA	PIENDAMO	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	12
176	CAUCA	PIENDAMO	PEDIATRIA NEUROLOGICA	14	14	1	14.00	14.00	30 DIAS	96
177	CAUCA	PIENDAMO	PERIODONCIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	110
178	CAUCA	PIENDAMO	PSIQUIATRIA	17	17	2	8.50	8.50	30 DIAS	110
179	CAUCA	PIENDAMO	TRAUMATOLOGIA	37	31	5	7.40	6.20	7 DIAS	672
180	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	ANESTESIOLOGIA	26	7	1	26.00	7.00	30 DIAS	400
181	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	CIRUGIA GENERAL	16	3	1	16.00	3.00	20 DIAS	1024
182	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	CIRUGIA VASCULAR	36	35	1	36.00	35.00	30 DIAS	14
183	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	DERMATOLOGIA	48	9	3	16.00	3.00	30 DIAS	128
184	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	GINECOLOGIA	28	7	1	28.00	7.00	15 DIAS	1120
185	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	HEPATOLOGIA	11	0	1	11.00	0.00	30 DIAS	180
186	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	OBSTETRICIA	14	10	4	3.50	2.50	5 DIAS	888
187	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	OFTALMOLOGIA	42	16	3	14.00	5.33	30 DIAS	320
188	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	OTORRINOLARINGOLOGIA	5	2	1	5.00	2.00	30 DIAS	46
189	CAUCA	SANTANDER DE QUILI	TRAUMATOLOGIA	58	45	2	29.00	22.50	7 DIAS	672
190	CAUCA	SILVIA	ANESTESIOLOGIA	68	69	9	7.56	7.67	30 DIAS	400



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
191	CAUCA	SILVIA	CARDIOLOGIA	5	1	1	5.00	1.00	30 DIAS	12
192	CAUCA	SILVIA	CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	130
193	CAUCA	SILVIA	CIRUGIA GENERAL	164	141	22	7.45	6.41	20 DIAS	1024
194	CAUCA	SILVIA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	46	41	4	11.50	10.25	30 DIAS	32
195	CAUCA	SILVIA	CIRUGIA VASCULAR	1	13	1	1.00	13.00	30 DIAS	14
196	CAUCA	SILVIA	DERMATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	128
197	CAUCA	SILVIA	ENDOCRINOLOGIA	47	46	2	23.50	23.00	30 DIAS	32
198	CAUCA	SILVIA	ENDODONCIA	68	66	10	6.80	6.60	30 DIAS	32
199	CAUCA	SILVIA	FISIATRIA	39	18	2	19.50	9.00	30 DIAS	120
200	CAUCA	SILVIA	GASTROENTEROLOGIA	1	2	1	1.00	2.00	30 DIAS	12
201	CAUCA	SILVIA	GERONTOLOGIA	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	12
202	CAUCA	SILVIA	GINECOLOGIA	95	94	16	5.94	5.88	15 DIAS	1120
203	CAUCA	SILVIA	MASTOLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	170
204	CAUCA	SILVIA	MEDICINA INTERNA	156	124	18	8.67	6.89	30 DIAS	480
205	CAUCA	SILVIA	NEFROLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	140
206	CAUCA	SILVIA	NEUMOLOGIA	16	0	2	8.00	0.00	30 DIAS	14
207	CAUCA	SILVIA	NEUROCIRUGIA	18	17	3	6.00	5.67	30 DIAS	144
208	CAUCA	SILVIA	NEUROLOGIA	53	38	5	10.60	7.60	30 DIAS	168
209	CAUCA	SILVIA	OBSTETRICIA	90	69	10	9.00	6.90	5 DIAS	888
210	CAUCA	SILVIA	OFTALMOLOGIA	72	86	12	6.00	7.17	30 DIAS	320
211	CAUCA	SILVIA	ONCOLOGIA	19	19	1	19.00	19.00	30 DIAS	280
212	CAUCA	SILVIA	OTOLOGIA	6	3	1	6.00	3.00	30 DIAS	100
213	CAUCA	SILVIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	68	0	2	34.00	0.00	30 DIAS	46
214	CAUCA	SILVIA	PEDIATRIA	62	77	12	5.17	6.42	5 DIAS	144
215	CAUCA	SILVIA	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	12
216	CAUCA	SILVIA	PSIQUIATRIA	11	17	2	5.50	8.50	30 DIAS	110
217	CAUCA	SILVIA	RETINOLOGIA	9	7	1	9.00	7.00	30 DIAS	286
218	CAUCA	SILVIA	TRAUMATOLOGIA	33	42	5	6.60	8.40	7 DIAS	672
219	CAUCA	SILVIA	UROLOGIA	9	15	4	2.25	3.75	30 DIAS	960
220	CAUCA	TORIBIO	ANESTESIOLOGIA	48	29	3	16.00	9.67	30 DIAS	400
221	CAUCA	TORIBIO	COLOPROCTOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	16
222	CAUCA	TORIBIO	DERMATOLOGIA	22	21	1	22.00	21.00	30 DIAS	128
223	CAUCA	TORIBIO	ENDOCRINOLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	32
224	CAUCA	TORIBIO	GINECOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	15 DIAS	1120
225	CAUCA	TORIBIO	NEUROLOGIA	31	31	1	31.00	31.00	30 DIAS	168
226	CAUCA	TORIBIO	ODONTOPEDIATRIA	4	9	2	2.00	4.50	30 DIAS	8
227	CAUCA	TORIBIO	OFTALMOLOGIA	32	28	3	10.67	9.33	30 DIAS	320
228	CAUCA	TORIBIO	ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA	18	18	1	18.00	18.00	30 DIAS	35
229	CAUCA	TORIBIO	OTORRINOLARINGOLOGIA	7	3	1	7.00	3.00	30 DIAS	46
230	CAUCA	TORIBIO	PEDIATRIA	9	22	2	4.50	11.00	5 DIAS	144
231	CAUCA	TORIBIO	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	29	15	1	29.00	15.00	30 DIAS	168
232	CAUCA	TORIBIO	REUMATOLOGIA	20	28	1	20.00	28.00	30 DIAS	144
233	CAUCA	TOTORO	ANESTESIOLOGIA	56	55	6	9.33	9.17	30 DIAS	400
234	CAUCA	TOTORO	CARDIOLOGIA	40	9	1	40.00	9.00	30 DIAS	12
235	CAUCA	TOTORO	CIRUGIA GENERAL	69	77	9	7.67	8.56	20 DIAS	1024
236	CAUCA	TOTORO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	32
237	CAUCA	TOTORO	CIRUGIA PEDIATRICA	24	24	1	24.00	24.00	30 DIAS	24
238	CAUCA	TOTORO	DERMATOLOGIA	53	41	3	17.67	13.67	30 DIAS	128
239	CAUCA	TOTORO	ENDODONCIA	15	14	2	7.50	7.00	30 DIAS	32
240	CAUCA	TOTORO	FISIATRIA	13	38	2	6.50	19.00	30 DIAS	120



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
241	CAUCA	TOTORO	GINECOLOGIA	56	61	6	9.33	10.17	15 DIAS	1120
242	CAUCA	TOTORO	HEMATOLOGIA	16	16	1	16.00	16.00	30 DIAS	170
243	CAUCA	TOTORO	MEDICINA INTERNA	20	25	2	10.00	12.50	30 DIAS	480
244	CAUCA	TOTORO	NEFROLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
245	CAUCA	TOTORO	NEUROLOGIA	20	18	2	10.00	9.00	30 DIAS	168
246	CAUCA	TOTORO	OBSTETRICIA	24	23	4	6.00	5.75	5 DIAS	888
247	CAUCA	TOTORO	ONCOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	280
248	CAUCA	TOTORO	OTORRINOLARINGOLOGIA	5	5	1	5.00	5.00	30 DIAS	46
249	CAUCA	TOTORO	PEDIATRIA	23	23	3	7.67	7.67	5 DIAS	144
250	CAUCA	TOTORO	TRAUMATOLOGIA	37	37	2	18.50	18.50	7 DIAS	672
251	HUILA	LA ARGENTINA	OBSTETRICIA	20	18	1	20.00	18.00	5 DIAS	888
252	HUILA	PITALITO	ANESTESIOLOGIA	139	139	8	17.38	17.38	30 DIAS	250
253	HUILA	PITALITO	CARDIOLOGIA ELECTROFISIOLOGIA	15	15	3	5.00	5.00	30 DIAS	12
254	HUILA	PITALITO	CIRUGIA GENERAL	50	50	4	12.50	12.50	20 DIAS	170
255	HUILA	PITALITO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	12	12	1	12.00	12.00	30 DIAS	32
256	HUILA	PITALITO	ENDOCRINOLOGIA	40	9	1	40.00	9.00	30 DIAS	32
257	HUILA	PITALITO	FISIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	120
258	HUILA	PITALITO	GINECOLOGIA	19	19	3	6.33	6.33	15 DIAS	856
259	HUILA	PITALITO	HEMATOLOGIA	4	6	1	4.00	6.00	30 DIAS	170
260	HUILA	PITALITO	INFECTOLOGIA	3	5	1	3.00	5.00	30 DIAS	273
261	HUILA	PITALITO	MEDICINA INTERNA	109	109	7	15.57	15.57	30 DIAS	628
262	HUILA	PITALITO	NEFROLOGIA	20	20	2	10.00	10.00	30 DIAS	140
263	HUILA	PITALITO	NEUROCIRUGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	144
264	HUILA	PITALITO	NEUROLOGIA	35	35	2	17.50	17.50	30 DIAS	168
265	HUILA	PITALITO	OBSTETRICIA	23	23	2	11.50	11.50	5 DIAS	888
266	HUILA	PITALITO	OFTALMOLOGIA	15	15	2	7.50	7.50	30 DIAS	50
267	HUILA	PITALITO	OTORRINOLARINGOLOGIA	54	54	4	13.50	13.50	30 DIAS	70
268	HUILA	PITALITO	PEDIATRIA	104	104	11	9.45	9.45	5 DIAS	80
269	HUILA	PITALITO	PSIQUIATRIA	11	11	2	5.50	5.50	30 DIAS	110
270	HUILA	PITALITO	TRAUMATOLOGIA	5	5	1	5.00	5.00	7 DIAS	280
271	HUILA	PITALITO	UROLOGIA	39	39	2	19.50	19.50	30 DIAS	220
272	META	PUERTO GAITAN	FISIATRIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	62
273	META	PUERTO GAITAN	GINECOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	15 DIAS	509
274	META	PUERTO GAITAN	MEDICINA INTERNA	20	11	7	2.86	1.57	30 DIAS	405
275	META	PUERTO GAITAN	OBSTETRICIA	14	14	9	1.56	1.56	5 DIAS	62
276	META	PUERTO GAITAN	OFTALMOLOGIA	44	16	6	7.33	2.67	30 DIAS	130
277	META	PUERTO GAITAN	PEDIATRIA	50	46	12	4.17	3.83	5 DIAS	363
278	META	PUERTO GAITAN	TRAUMATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	7 DIAS	1308
279	NARIÑO	ALDANA	ALERGOLOGIA	6	5	1	6.00	5.00	30 DIAS	140
280	NARIÑO	ALDANA	ANESTESIOLOGIA	74	49	12	6.17	4.08	30 DIAS	2500
281	NARIÑO	ALDANA	CARDIOLOGIA	26	19	3	8.67	6.33	30 DIAS	760
282	NARIÑO	ALDANA	CIRUGIA COLUMNA	4	3	1	4.00	3.00	30 DIAS	200
283	NARIÑO	ALDANA	CIRUGIA GENERAL	61	37	8	7.63	4.63	20 DIAS	1370
284	NARIÑO	ALDANA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	118	104	10	11.80	10.40	30 DIAS	1300
285	NARIÑO	ALDANA	CIRUGIA ORAL	15	12	2	7.50	6.00	30 DIAS	170
286	NARIÑO	ALDANA	CIRUGIA PLASTICA	19	13	3	6.33	4.33	30 DIAS	190
287	NARIÑO	ALDANA	CIRUGIA VASCULAR	117	83	11	10.64	7.55	30 DIAS	140
288	NARIÑO	ALDANA	DERMATOLOGIA	73	59	8	9.13	7.38	30 DIAS	2290
289	NARIÑO	ALDANA	ENDOCRINOLOGIA	2	3	1	2.00	3.00	30 DIAS	130
290	NARIÑO	ALDANA	ENDODONCIA	30	22	4	7.50	5.50	30 DIAS	140





La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
291	NARIÑO	ALDANA	FISIATRIA	17	1	1	17.00	1.00	30 DIAS	150
292	NARIÑO	ALDANA	GASTROENTEROLOGIA	46	31	7	6.57	4.43	30 DIAS	870
293	NARIÑO	ALDANA	GINECOLOGIA	44	19	19	2.32	1.00	15 DIAS	8880
294	NARIÑO	ALDANA	MASTOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	280
295	NARIÑO	ALDANA	MEDICINA INTERNA	111	52	13	8.54	4.00	30 DIAS	1310
296	NARIÑO	ALDANA	NEFROLOGIA	25	13	6	4.17	2.17	30 DIAS	720
297	NARIÑO	ALDANA	NEUROCIRUGIA	8	2	1	8.00	2.00	30 DIAS	90
298	NARIÑO	ALDANA	NEUROLOGIA	35	24	5	7.00	4.80	30 DIAS	8860
299	NARIÑO	ALDANA	OBSTETRICIA	17	4	5	3.40	0.80	5 DIAS	8880
300	NARIÑO	ALDANA	ODONTOPEDIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	120
301	NARIÑO	ALDANA	OFTALMOLOGIA	814	605	28	29.07	21.61	30 DIAS	850
302	NARIÑO	ALDANA	ONCOLOGIA	5	4	1	5.00	4.00	30 DIAS	260
303	NARIÑO	ALDANA	OTORRINOLARINGOLOGIA	196	156	12	16.33	13.00	30 DIAS	270
304	NARIÑO	ALDANA	PEDIATRIA	89	68	14	6.36	4.86	5 DIAS	780
305	NARIÑO	ALDANA	PEDIATRIA NEUROLOGICA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	135
306	NARIÑO	ALDANA	PERINATOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	100
307	NARIÑO	ALDANA	PSIQUIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	1050
308	NARIÑO	ALDANA	TRAUMATOLOGIA	141	108	14	10.07	7.71	7 DIAS	2380
309	NARIÑO	ALDANA	UROLOGIA	62	42	8	7.75	5.25	30 DIAS	2380
310	NARIÑO	CONTADERO	ANESTESIOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	2500
311	NARIÑO	CONTADERO	CIRUGIA COLUMNA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	200
312	NARIÑO	CONTADERO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	35	33	2	17.50	16.50	30 DIAS	1300
313	NARIÑO	CONTADERO	CIRUGIA PLASTICA	11	8	1	11.00	8.00	30 DIAS	190
314	NARIÑO	CONTADERO	CORNEOLOGIA	18	17	1	18.00	17.00	30 DIAS	230
315	NARIÑO	CONTADERO	ENDOCRINOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	130
316	NARIÑO	CONTADERO	GASTROENTEROLOGIA	4	3	1	4.00	3.00	30 DIAS	870
317	NARIÑO	CONTADERO	GINECOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	15 DIAS	8880
318	NARIÑO	CONTADERO	NEFROLOGIA	26	24	2	13.00	12.00	30 DIAS	720
319	NARIÑO	CONTADERO	NEUROLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	8860
320	NARIÑO	CONTADERO	OBSTETRICIA	15	14	4	3.75	3.50	5 DIAS	8880
321	NARIÑO	CONTADERO	OFTALMOLOGIA	33	31	4	8.25	7.75	30 DIAS	850
322	NARIÑO	CONTADERO	ONCOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	260
323	NARIÑO	CONTADERO	OTORRINOLARINGOLOGIA	23	21	4	5.75	5.25	30 DIAS	270
324	NARIÑO	CONTADERO	PEDIATRIA	4	3	1	4.00	3.00	5 DIAS	780
325	NARIÑO	CONTADERO	TRAUMATOLOGIA	5	4	1	5.00	4.00	7 DIAS	2380
326	NARIÑO	CONTADERO	UROLOGIA	30	28	2	15.00	14.00	30 DIAS	2380
327	NARIÑO	CORDOBA	ANESTESIOLOGIA	35	36	11	3.18	3.27	30 DIAS	2500
328	NARIÑO	CORDOBA	CIRUGIA GENERAL	27	22	12	2.25	1.83	20 DIAS	1370
329	NARIÑO	CORDOBA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	9	6	3	3.00	2.00	30 DIAS	1300
330	NARIÑO	CORDOBA	CIRUGIA ONCOLOGICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	160
331	NARIÑO	CORDOBA	CIRUGIA PEDIATRICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	180
332	NARIÑO	CORDOBA	CIRUGIA VASCULAR	4	1	4	1.00	0.25	30 DIAS	140
333	NARIÑO	CORDOBA	DERMATOLOGIA	16	12	3	5.33	4.00	30 DIAS	2290
334	NARIÑO	CORDOBA	ENDODONCIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
335	NARIÑO	CORDOBA	FISIATRIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	150
336	NARIÑO	CORDOBA	GASTROENTEROLOGIA	5	0	3	1.67	0.00	30 DIAS	870
337	NARIÑO	CORDOBA	GINECOLOGIA	56	37	17	3.29	2.18	15 DIAS	8880
338	NARIÑO	CORDOBA	MEDICINA INTERNA	75	55	31	2.42	1.77	30 DIAS	1310
339	NARIÑO	CORDOBA	NEFROLOGIA	12	11	1	12.00	11.00	30 DIAS	720
340	NARIÑO	CORDOBA	NEUROCIRUGIA	3	1	2	1.50	0.50	30 DIAS	90



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
341	NARIÑO	CORDOBA	NEUROLOGIA	3	0	2	1.50	0.00	30 DIAS	8860
342	NARIÑO	CORDOBA	NEUROPSICOLOGIA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	100
343	NARIÑO	CORDOBA	OBSTETRICIA	25	12	9	2.78	1.33	5 DIAS	8880
344	NARIÑO	CORDOBA	OFTALMOLOGIA	131	83	47	2.79	1.77	30 DIAS	850
345	NARIÑO	CORDOBA	OTORRINOLARINGOLOGIA	16	14	5	3.20	2.80	30 DIAS	270
346	NARIÑO	CORDOBA	PEDIATRIA	2	0	1	2.00	0.00	5 DIAS	780
347	NARIÑO	CORDOBA	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	160
348	NARIÑO	CORDOBA	PEDIATRIA ENDOCRINOLOGICA	5	4	3	1.67	1.33	30 DIAS	70
349	NARIÑO	CORDOBA	PEDIATRIA NEUROLOGICA	11	5	4	2.75	1.25	30 DIAS	135
350	NARIÑO	CORDOBA	PERINATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	100
351	NARIÑO	CORDOBA	PSIQUIATRIA	37	27	7	5.29	3.86	30 DIAS	1050
352	NARIÑO	CORDOBA	RETINOLOGIA	24	19	2	12.00	9.50	30 DIAS	130
353	NARIÑO	CORDOBA	TRAUMATOLOGIA	63	36	21	3.00	1.71	7 DIAS	2380
354	NARIÑO	CORDOBA	UROLOGIA	66	44	20	3.30	2.20	30 DIAS	2380
355	NARIÑO	CUMBAL	ALERGOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	140
356	NARIÑO	CUMBAL	ANESTESIOLOGIA	263	203	39	6.74	5.21	30 DIAS	2500
357	NARIÑO	CUMBAL	CARDIOLOGIA	62	48	5	12.40	9.60	30 DIAS	760
358	NARIÑO	CUMBAL	CIRUGIA COLUMNA	3	2	2	1.50	1.00	30 DIAS	200
359	NARIÑO	CUMBAL	CIRUGIA GENERAL	291	244	29	10.03	8.41	20 DIAS	1370
360	NARIÑO	CUMBAL	CIRUGIA MAXILOFACIAL	41	27	4	10.25	6.75	30 DIAS	1300
361	NARIÑO	CUMBAL	CIRUGIA ONCOLOGICA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	160
362	NARIÑO	CUMBAL	CIRUGIA PLASTICA	21	20	3	7.00	6.67	30 DIAS	190
363	NARIÑO	CUMBAL	CIRUGIA VASCULAR	26	19	6	4.33	3.17	30 DIAS	140
364	NARIÑO	CUMBAL	COLOPROCTOLOGIA	19	19	2	9.50	9.50	30 DIAS	220
365	NARIÑO	CUMBAL	DERMATOLOGIA	150	120	24	6.25	5.00	30 DIAS	2290
366	NARIÑO	CUMBAL	ENDOCRINOLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	130
367	NARIÑO	CUMBAL	ENDODONCIA	343	234	45	7.62	5.20	30 DIAS	140
368	NARIÑO	CUMBAL	FISIATRIA	47	36	6	7.83	6.00	30 DIAS	150
369	NARIÑO	CUMBAL	GASTROENTEROLOGIA	84	66	13	6.46	5.08	30 DIAS	870
370	NARIÑO	CUMBAL	GENETICA	11	10	2	5.50	5.00	30 DIAS	670
371	NARIÑO	CUMBAL	GINECOLOGIA	192	135	49	3.92	2.76	15 DIAS	8880
372	NARIÑO	CUMBAL	HEMATOLOGIA	4	3	2	2.00	1.50	30 DIAS	170
373	NARIÑO	CUMBAL	MEDICINA INTERNA	396	258	67	5.91	3.85	30 DIAS	1310
374	NARIÑO	CUMBAL	NEUROCIRUGIA	17	14	3	5.67	4.67	30 DIAS	90
375	NARIÑO	CUMBAL	NEUROLOGIA	96	56	14	6.86	4.00	30 DIAS	8860
376	NARIÑO	CUMBAL	OBSTETRICIA	206	153	35	5.89	4.37	5 DIAS	8880
377	NARIÑO	CUMBAL	ODONTOPEDIATRIA	52	34	16	3.25	2.13	30 DIAS	120
378	NARIÑO	CUMBAL	OFTALMOLOGIA	565	406	59	9.58	6.88	30 DIAS	850
379	NARIÑO	CUMBAL	ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	35
380	NARIÑO	CUMBAL	ONCOLOGIA	15	14	2	7.50	7.00	30 DIAS	260
381	NARIÑO	CUMBAL	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	130
382	NARIÑO	CUMBAL	ONCOLOGIA HEMATOLOGICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	120
383	NARIÑO	CUMBAL	OTOLOGIA	5	1	1	5.00	1.00	30 DIAS	90
384	NARIÑO	CUMBAL	OTORRINOLARINGOLOGIA	312	207	24	13.00	8.63	30 DIAS	270
385	NARIÑO	CUMBAL	PEDIATRIA	210	142	44	4.77	3.23	5 DIAS	780
386	NARIÑO	CUMBAL	PEDIATRIA NEFROLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	135
387	NARIÑO	CUMBAL	PEDIATRIA NEUROLOGICA	59	44	7	8.43	6.29	30 DIAS	135
388	NARIÑO	CUMBAL	PERINATOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	100
389	NARIÑO	CUMBAL	PERIODONCIA	4	2	2	2.00	1.00	30 DIAS	110
390	NARIÑO	CUMBAL	PSIQUIATRIA	29	16	3	9.67	5.33	30 DIAS	1050





La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
391	NARIÑO	CUMBAL	RETINOLOGIA	15	10	2	7.50	5.00	30 DIAS	130
392	NARIÑO	CUMBAL	REUMATOLOGIA	10	9	3	3.33	3.00	30 DIAS	298
393	NARIÑO	CUMBAL	TOXICOLOGIA	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	56
394	NARIÑO	CUMBAL	TRAUMATOLOGIA	229	187	54	4.24	3.46	7 DIAS	2380
395	NARIÑO	CUMBAL	UROLOGIA	211	165	24	8.79	6.88	30 DIAS	2380
396	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	ANESTESIOLOGIA	11	10	3	3.67	3.33	30 DIAS	2500
397	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	160
398	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	CIRUGIA GENERAL	13	13	3	4.33	4.33	20 DIAS	1370
399	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	DERMATOLOGIA	3	3	2	1.50	1.50	30 DIAS	2290
400	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	ENDOCRINOLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	130
401	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	FISIATRIA	7	7	2	3.50	3.50	30 DIAS	150
402	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	GASTROENTEROLOGIA	56	30	5	11.20	6.00	30 DIAS	870
403	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	GINECOLOGIA	16	16	2	8.00	8.00	15 DIAS	8880
404	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	NEFROLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	720
405	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	NEUROLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	8860
406	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	NEUROPSICOLOGIA	6	6	1	6.00	6.00	30 DIAS	100
407	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	OBSTETRICIA	17	12	3	5.67	4.00	5 DIAS	8880
408	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	OFTALMOLOGIA	68	42	6	11.33	7.00	30 DIAS	850
409	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	ONCOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	260
410	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	270
411	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	PEDIATRIA	30	28	4	7.50	7.00	5 DIAS	780
412	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	PEDIATRIA NEUROLOGICA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	135
413	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	PSIQUIATRIA	12	12	2	6.00	6.00	30 DIAS	1050
414	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	TRAUMATOLOGIA	9	9	2	4.50	4.50	7 DIAS	2380
415	NARIÑO	EL TABLON DE GOMEZ	UROLOGIA	11	11	3	3.67	3.67	30 DIAS	2380
416	NARIÑO	FUNES	ANESTESIOLOGIA	55	26	5	11.00	5.20	30 DIAS	2500
417	NARIÑO	FUNES	CIRUGIA GENERAL	2	1	1	2.00	1.00	20 DIAS	1370
418	NARIÑO	FUNES	CIRUGIA MAXILOFACIAL	10	2	2	5.00	1.00	30 DIAS	1300
419	NARIÑO	FUNES	DERMATOLOGIA	8	3	2	4.00	1.50	30 DIAS	2290
420	NARIÑO	FUNES	ENDOCRINOLOGIA	9	3	2	4.50	1.50	30 DIAS	130
421	NARIÑO	FUNES	GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	870
422	NARIÑO	FUNES	GINECOLOGIA	57	6	6	9.50	1.00	15 DIAS	8880
423	NARIÑO	FUNES	MEDICINA INTERNA	35	9	7	5.00	1.29	30 DIAS	1310
424	NARIÑO	FUNES	NEUROLOGIA	16	13	3	5.33	4.33	30 DIAS	8860
425	NARIÑO	FUNES	OBSTETRICIA	4	3	2	2.00	1.50	5 DIAS	8880
426	NARIÑO	FUNES	OFTALMOLOGIA	15	5	5	3.00	1.00	30 DIAS	850
427	NARIÑO	FUNES	OTORRINOLARINGOLOGIA	5	1	1	5.00	1.00	30 DIAS	270
428	NARIÑO	FUNES	PEDIATRIA	3	1	1	3.00	1.00	5 DIAS	780
429	NARIÑO	FUNES	TRAUMATOLOGIA	29	8	6	4.83	1.33	7 DIAS	2380
430	NARIÑO	GUACHUCAL	ANESTESIOLOGIA	60	52	11	5.45	4.73	30 DIAS	2500
431	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA COLUMNA	12	11	1	12.00	11.00	30 DIAS	200
432	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA GENERAL	105	79	10	10.50	7.90	20 DIAS	1370
433	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA MAXILOFACIAL	120	87	5	24.00	17.40	30 DIAS	1300
434	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA ONCOLOGICA	7	5	1	7.00	5.00	30 DIAS	160
435	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA ORAL	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	170
436	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA PLASTICA	20	15	2	10.00	7.50	30 DIAS	190
437	NARIÑO	GUACHUCAL	CIRUGIA VASCULAR	20	18	2	10.00	9.00	30 DIAS	140
438	NARIÑO	GUACHUCAL	DERMATOLOGIA	66	48	10	6.60	4.80	30 DIAS	2290
439	NARIÑO	GUACHUCAL	ENDODONCIA	17	13	2	8.50	6.50	30 DIAS	140
440	NARIÑO	GUACHUCAL	FISIATRIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	150

**REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA**

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
441	NARIÑO	GUACHUCAL	FONOAUDIOLOGIA	11	9	1	11.00	9.00	30 DIAS	270
442	NARIÑO	GUACHUCAL	GASTROENTEROLOGIA	87	65	10	8.70	6.50	30 DIAS	870
443	NARIÑO	GUACHUCAL	GINECOLOGIA	121	92	30	4.03	3.07	15 DIAS	8880
444	NARIÑO	GUACHUCAL	MEDICINA INTERNA	97	72	20	4.85	3.60	30 DIAS	1310
445	NARIÑO	GUACHUCAL	NEUMOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	1120
446	NARIÑO	GUACHUCAL	NEUROCIRUGIA	53	42	5	10.60	8.40	30 DIAS	90
447	NARIÑO	GUACHUCAL	NEUROLOGIA	44	38	6	7.33	6.33	30 DIAS	8860
448	NARIÑO	GUACHUCAL	OBSTETRICIA	11	15	4	2.75	3.75	5 DIAS	8880
449	NARIÑO	GUACHUCAL	ODONTOPEDIATRIA	13	12	1	13.00	12.00	30 DIAS	120
450	NARIÑO	GUACHUCAL	OFTALMOLOGIA	443	376	38	11.66	9.89	30 DIAS	850
451	NARIÑO	GUACHUCAL	OTOLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	90
452	NARIÑO	GUACHUCAL	OTORRINOLARINGOLOGIA	47	51	9	5.22	5.67	30 DIAS	270
453	NARIÑO	GUACHUCAL	PEDIATRIA	19	13	6	3.17	2.17	5 DIAS	780
454	NARIÑO	GUACHUCAL	PEDIATRIA NEUROLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	135
455	NARIÑO	GUACHUCAL	PERINATOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	100
456	NARIÑO	GUACHUCAL	PSIQUIATRIA	7	6	1	7.00	6.00	30 DIAS	1050
457	NARIÑO	GUACHUCAL	RETINOLOGIA	4	3	1	4.00	3.00	30 DIAS	130
458	NARIÑO	GUACHUCAL	REUMATOLOGIA	63	30	2	31.50	15.00	30 DIAS	298
459	NARIÑO	GUACHUCAL	TRAUMATOLOGIA	220	160	34	6.47	4.71	7 DIAS	2380
460	NARIÑO	GUACHUCAL	UROLOGIA	223	170	18	12.39	9.44	30 DIAS	2380
461	NARIÑO	GUALMATAN	ANESTESIOLOGIA	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	2500
462	NARIÑO	GUALMATAN	CIRUGIA GENERAL	1	0	1	1.00	0.00	20 DIAS	1370
463	NARIÑO	GUALMATAN	GASTROENTEROLOGIA	18	12	3	6.00	4.00	30 DIAS	870
464	NARIÑO	GUALMATAN	GINECOLOGIA	5	3	3	1.67	1.00	15 DIAS	8880
465	NARIÑO	GUALMATAN	OBSTETRICIA	3	9	1	3.00	9.00	5 DIAS	8880
466	NARIÑO	GUALMATAN	ODONTOPEDIATRIA	4	3	1	4.00	3.00	30 DIAS	120
467	NARIÑO	GUALMATAN	OFTALMOLOGIA	5	1	1	5.00	1.00	30 DIAS	850
468	NARIÑO	ILES	ANESTESIOLOGIA	7	6	1	7.00	6.00	30 DIAS	2500
469	NARIÑO	ILES	CIRUGIA GENERAL	23	21	1	23.00	21.00	20 DIAS	1370
470	NARIÑO	ILES	CIRUGIA VASCULAR	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	140
471	NARIÑO	ILES	DERMATOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	2290
472	NARIÑO	ILES	GASTROENTEROLOGIA	19	13	2	9.50	6.50	30 DIAS	870
473	NARIÑO	ILES	GINECOLOGIA	6	6	1	6.00	6.00	15 DIAS	8880
474	NARIÑO	ILES	MEDICINA INTERNA	16	15	2	8.00	7.50	30 DIAS	1310
475	NARIÑO	ILES	OBSTETRICIA	2	1	1	2.00	1.00	5 DIAS	8880
476	NARIÑO	ILES	OFTALMOLOGIA	10	8	2	5.00	4.00	30 DIAS	850
477	NARIÑO	ILES	PEDIATRIA	4	3	2	2.00	1.50	5 DIAS	780
478	NARIÑO	ILES	PSIQUIATRIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	1050
479	NARIÑO	ILES	RETINOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	130
480	NARIÑO	ILES	TRAUMATOLOGIA	2	0	2	1.00	0.00	7 DIAS	2380
481	NARIÑO	ILES	UROLOGIA	5	4	1	5.00	4.00	30 DIAS	2380
482	NARIÑO	IMUES	CIRUGIA COLUMNA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	200
483	NARIÑO	IMUES	CIRUGIA GENERAL	9	9	2	4.50	4.50	20 DIAS	1370
484	NARIÑO	IMUES	CIRUGIA VASCULAR	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
485	NARIÑO	IMUES	ENDODONCIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	140
486	NARIÑO	IMUES	MEDICINA INTERNA	7	7	2	3.50	3.50	30 DIAS	1310
487	NARIÑO	IMUES	OBSTETRICIA	3	1	1	3.00	1.00	5 DIAS	8880
488	NARIÑO	IMUES	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	270
489	NARIÑO	IMUES	PSIQUIATRIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	1050
490	NARIÑO	IPIALES	ANESTESIOLOGIA	457	376	72	6.35	5.22	30 DIAS	2500



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
491	NARIÑO	IPIALES	CARDIOLOGIA	67	61	8	8.38	7.63	30 DIAS	760
492	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	31	29	2	15.50	14.50	30 DIAS	130
493	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA COLUMNA	49	36	9	5.44	4.00	30 DIAS	200
494	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA GENERAL	327	202	45	7.27	4.49	20 DIAS	1370
495	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA MAXILOFACIAL	184	162	20	9.20	8.10	30 DIAS	1300
496	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA ONCOLOGICA	7	6	1	7.00	6.00	30 DIAS	160
497	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA ORAL	61	33	19	3.21	1.74	30 DIAS	170
498	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA PEDIATRICA	13	12	2	6.50	6.00	30 DIAS	180
499	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA PLASTICA	11	9	3	3.67	3.00	30 DIAS	190
500	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA TORAX	18	16	2	9.00	8.00	30 DIAS	200
501	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA TRAUMATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	210
502	NARIÑO	IPIALES	CIRUGIA VASCULAR	119	98	13	9.15	7.54	30 DIAS	140
503	NARIÑO	IPIALES	DERMATOLOGIA	322	246	59	5.46	4.17	30 DIAS	2290
504	NARIÑO	IPIALES	ENDOCRINOLOGIA	35	30	5	7.00	6.00	30 DIAS	130
505	NARIÑO	IPIALES	ENDODONCIA	258	239	42	6.14	5.69	30 DIAS	140
506	NARIÑO	IPIALES	FISIATRIA	65	52	13	5.00	4.00	30 DIAS	150
507	NARIÑO	IPIALES	GASTROENTEROLOGIA	368	278	49	7.51	5.67	30 DIAS	870
508	NARIÑO	IPIALES	GENETICA	46	42	7	6.57	6.00	30 DIAS	670
509	NARIÑO	IPIALES	GINECOLOGIA	756	638	120	6.30	5.32	15 DIAS	8880
510	NARIÑO	IPIALES	HEMATOLOGIA	2	0	2	1.00	0.00	30 DIAS	170
511	NARIÑO	IPIALES	MASTOLOGIA	13	13	1	13.00	13.00	30 DIAS	280
512	NARIÑO	IPIALES	MEDICINA INTERNA	879	699	164	5.36	4.26	30 DIAS	1310
513	NARIÑO	IPIALES	MEDICINA NUCLEAR	39	10	2	19.50	5.00	30 DIAS	70
514	NARIÑO	IPIALES	NEFROLOGIA	10	7	3	3.33	2.33	30 DIAS	720
515	NARIÑO	IPIALES	NEUMOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	1120
516	NARIÑO	IPIALES	NEUROCIRUGIA	322	225	29	11.10	7.76	30 DIAS	90
517	NARIÑO	IPIALES	NEUROLOGIA	136	115	22	6.18	5.23	30 DIAS	8860
518	NARIÑO	IPIALES	NEUROPSICOLOGIA	67	59	6	11.17	9.83	30 DIAS	100
519	NARIÑO	IPIALES	OBSTETRICIA	306	226	44	6.95	5.14	5 DIAS	8880
520	NARIÑO	IPIALES	OCULOPLASTIA	30	27	3	10.00	9.00	30 DIAS	110
521	NARIÑO	IPIALES	ODONTOPEDIATRIA	35	24	10	3.50	2.40	30 DIAS	120
522	NARIÑO	IPIALES	OFTALMOLOGIA	1161	948	188	6.18	5.04	30 DIAS	850
523	NARIÑO	IPIALES	OFTALMOLOGIA GLAUCOMATOLOGIA	26	26	1	26.00	26.00	30 DIAS	130
524	NARIÑO	IPIALES	ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	35
525	NARIÑO	IPIALES	ONCOLOGIA	31	26	4	7.75	6.50	30 DIAS	260
526	NARIÑO	IPIALES	ONCOLOGIA RADIO ONCOLOGIA	4	3	1	4.00	3.00	30 DIAS	110
527	NARIÑO	IPIALES	OTOLOGIA	49	29	2	24.50	14.50	30 DIAS	90
528	NARIÑO	IPIALES	OTORRINOLARINGOLOGIA	480	413	61	7.87	6.77	30 DIAS	270
529	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA	611	499	95	6.43	5.25	5 DIAS	780
530	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	69	66	6	11.50	11.00	30 DIAS	160
531	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA ENDOCRINOLOGICA	4	3	2	2.00	1.50	30 DIAS	70
532	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA GASTROENTEROLOGICA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	153
533	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA NEFROLOGICA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	135
534	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	2	0	2	1.00	0.00	30 DIAS	80
535	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA NEUROLOGICA	138	95	27	5.11	3.52	30 DIAS	135
536	NARIÑO	IPIALES	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	38	30	4	9.50	7.50	30 DIAS	90
537	NARIÑO	IPIALES	PERINATOLOGIA	14	13	2	7.00	6.50	30 DIAS	100
538	NARIÑO	IPIALES	PERIODONCIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	110
539	NARIÑO	IPIALES	PSIQUIATRIA	286	219	36	7.94	6.08	30 DIAS	1050
540	NARIÑO	IPIALES	RETINOLOGIA	41	38	5	8.20	7.60	30 DIAS	130



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
541	NARIÑO	IPIALES	REUMATOLOGIA	18	20	4	4.50	5.00	30 DIAS	298
542	NARIÑO	IPIALES	TRAUMATOLOGIA	741	586	120	6.18	4.88	7 DIAS	2380
543	NARIÑO	IPIALES	UROLOGIA	400	282	59	6.78	4.78	30 DIAS	2380
544	NARIÑO	LA UNION	ALERGOLOGIA	8	6	1	8.00	6.00	30 DIAS	140
545	NARIÑO	LA UNION	ANESTESIOLOGIA	89	38	11	8.09	3.45	30 DIAS	2500
546	NARIÑO	LA UNION	CIRUGIA COLUMNA	27	18	3	9.00	6.00	30 DIAS	200
547	NARIÑO	LA UNION	CIRUGIA GENERAL	38	26	5	7.60	5.20	20 DIAS	1370
548	NARIÑO	LA UNION	CIRUGIA MAXILOFACIAL	36	32	3	12.00	10.67	30 DIAS	1300
549	NARIÑO	LA UNION	CIRUGIA ONCOLOGICA	20	14	3	6.67	4.67	30 DIAS	160
550	NARIÑO	LA UNION	CIRUGIA VASCULAR	18	14	3	6.00	4.67	30 DIAS	140
551	NARIÑO	LA UNION	DERMATOLOGIA	82	67	8	10.25	8.38	30 DIAS	2290
552	NARIÑO	LA UNION	ENDOCRINOLOGIA	16	13	1	16.00	13.00	30 DIAS	130
553	NARIÑO	LA UNION	FISIATRIA	11	0	1	11.00	0.00	30 DIAS	150
554	NARIÑO	LA UNION	GASTROENTEROLOGIA	102	62	9	11.33	6.89	30 DIAS	870
555	NARIÑO	LA UNION	GINECOLOGIA	131	71	11	11.91	6.45	15 DIAS	8880
556	NARIÑO	LA UNION	MEDICINA INTERNA	291	212	32	9.09	6.63	30 DIAS	1310
557	NARIÑO	LA UNION	NEFROLOGIA	20	12	2	10.00	6.00	30 DIAS	720
558	NARIÑO	LA UNION	NEUMOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	1120
559	NARIÑO	LA UNION	NEUROCIRUGIA	6	21	1	6.00	21.00	30 DIAS	90
560	NARIÑO	LA UNION	NEUROLOGIA	38	9	2	19.00	4.50	30 DIAS	8860
561	NARIÑO	LA UNION	NEUROPSICOLOGIA	2	4	1	2.00	4.00	30 DIAS	100
562	NARIÑO	LA UNION	OBSTETRICIA	105	87	11	9.55	7.91	5 DIAS	8880
563	NARIÑO	LA UNION	OFTALMOLOGIA	234	251	31	7.55	8.10	30 DIAS	850
564	NARIÑO	LA UNION	OTORRINOLARINGOLOGIA	70	45	9	7.78	5.00	30 DIAS	270
565	NARIÑO	LA UNION	PEDIATRIA	221	118	15	14.73	7.87	5 DIAS	780
566	NARIÑO	LA UNION	PEDIATRIA GASTROENTEROLOGICA	16	13	1	16.00	13.00	30 DIAS	153
567	NARIÑO	LA UNION	PEDIATRIA NEUROLOGICA	30	25	4	7.50	6.25	30 DIAS	135
568	NARIÑO	LA UNION	PERINATOLOGIA	3	12	1	3.00	12.00	30 DIAS	100
569	NARIÑO	LA UNION	PSIQUIATRIA	27	30	5	5.40	6.00	30 DIAS	1050
570	NARIÑO	LA UNION	RETINOLOGIA	7	5	1	7.00	5.00	30 DIAS	130
571	NARIÑO	LA UNION	TRAUMATOLOGIA	164	109	19	8.63	5.74	7 DIAS	2380
572	NARIÑO	LA UNION	UROLOGIA	30	18	3	10.00	6.00	30 DIAS	2380
573	NARIÑO	PASTO	ANESTESIOLOGIA	148	70	22	6.73	3.18	30 DIAS	2500
574	NARIÑO	PASTO	CARDIOLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	760
575	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA COLUMNA	24	20	2	12.00	10.00	30 DIAS	200
576	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA GENERAL	39	29	12	3.25	2.42	20 DIAS	1370
577	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA MASTOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	370
578	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	109	89	8	13.63	11.13	30 DIAS	1300
579	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA ORAL	21	11	7	3.00	1.57	30 DIAS	170
580	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA PEDIATRICA	39	35	7	5.57	5.00	30 DIAS	180
581	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA PLASTICA	18	12	3	6.00	4.00	30 DIAS	190
582	NARIÑO	PASTO	CIRUGIA VASCULAR	28	25	8	3.50	3.13	30 DIAS	140
583	NARIÑO	PASTO	COLOPROCTOLOGIA	31	30	3	10.33	10.00	30 DIAS	220
584	NARIÑO	PASTO	DERMATOLOGIA	83	56	13	6.38	4.31	30 DIAS	2290
585	NARIÑO	PASTO	ENDOCRINOLOGIA	17	13	4	4.25	3.25	30 DIAS	130
586	NARIÑO	PASTO	ENDODONCIA	56	40	16	3.50	2.50	30 DIAS	140
587	NARIÑO	PASTO	FISIATRIA	37	29	4	9.25	7.25	30 DIAS	150
588	NARIÑO	PASTO	GASTROENTEROLOGIA	17	14	4	4.25	3.50	30 DIAS	870
589	NARIÑO	PASTO	GENETICA	8	7	2	4.00	3.50	30 DIAS	670
590	NARIÑO	PASTO	GINECOLOGIA	137	95	30	4.57	3.17	15 DIAS	8880



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
591	NARIÑO	PASTO	HEMATOLOGIA	15	15	1	15.00	15.00	30 DIAS	170
592	NARIÑO	PASTO	MASTOLOGIA	14	11	3	4.67	3.67	30 DIAS	280
593	NARIÑO	PASTO	MEDICINA INTERNA	130	111	31	4.19	3.58	30 DIAS	1310
594	NARIÑO	PASTO	NEFROLOGIA	4	3	1	4.00	3.00	30 DIAS	720
595	NARIÑO	PASTO	NEUROCIRUGIA	16	12	3	5.33	4.00	30 DIAS	90
596	NARIÑO	PASTO	NEUROLOGIA	65	48	9	7.22	5.33	30 DIAS	8860
597	NARIÑO	PASTO	NEUROPSICOLOGIA	14	14	2	7.00	7.00	30 DIAS	100
598	NARIÑO	PASTO	OBSTETRICIA	46	39	8	5.75	4.88	5 DIAS	8880
599	NARIÑO	PASTO	ODONTOPEDIATRIA	20	16	6	3.33	2.67	30 DIAS	120
600	NARIÑO	PASTO	OFTALMOLOGIA	118	83	22	5.36	3.77	30 DIAS	850
601	NARIÑO	PASTO	ONCOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	260
602	NARIÑO	PASTO	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	130
603	NARIÑO	PASTO	OTORRINOLARINGOLOGIA	137	103	24	5.71	4.29	30 DIAS	270
604	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA	130	105	23	5.65	4.57	5 DIAS	780
605	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	160
606	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA ENDOCRINOLOGICA	78	70	8	9.75	8.75	30 DIAS	70
607	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA NEFROLOGICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	135
608	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	80
609	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA NEUROLOGICA	9	8	2	4.50	4.00	30 DIAS	135
610	NARIÑO	PASTO	PEDIATRIA UROLOGICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	30
611	NARIÑO	PASTO	PERIODONCIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	110
612	NARIÑO	PASTO	PSIQUIATRIA	63	53	10	6.30	5.30	30 DIAS	1050
613	NARIÑO	PASTO	REUMATOLOGIA	12	11	4	3.00	2.75	30 DIAS	298
614	NARIÑO	PASTO	TRAUMATOLOGIA	101	85	20	5.05	4.25	7 DIAS	2380
615	NARIÑO	PASTO	UROLOGIA	42	32	10	4.20	3.20	30 DIAS	2380
616	NARIÑO	POTOSI	ANESTESIOLOGIA	30	8	4	7.50	2.00	30 DIAS	2500
617	NARIÑO	POTOSI	CARDIOLOGIA	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	760
618	NARIÑO	POTOSI	CIRUGIA COLUMNA	5	1	1	5.00	1.00	30 DIAS	200
619	NARIÑO	POTOSI	CIRUGIA GENERAL	21	16	4	5.25	4.00	20 DIAS	1370
620	NARIÑO	POTOSI	CIRUGIA MANO	3	1	1	3.00	1.00	30 DIAS	120
621	NARIÑO	POTOSI	CIRUGIA MAXILOFACIAL	21	10	3	7.00	3.33	30 DIAS	1300
622	NARIÑO	POTOSI	CIRUGIA PLASTICA	8	4	2	4.00	2.00	30 DIAS	190
623	NARIÑO	POTOSI	CIRUGIA VASCULAR	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	140
624	NARIÑO	POTOSI	DERMATOLOGIA	33	21	6	5.50	3.50	30 DIAS	2290
625	NARIÑO	POTOSI	ENDODONCIA	77	52	8	9.63	6.50	30 DIAS	140
626	NARIÑO	POTOSI	GASTROENTEROLOGIA	74	50	7	10.57	7.14	30 DIAS	870
627	NARIÑO	POTOSI	GENETICA	37	8	1	37.00	8.00	30 DIAS	670
628	NARIÑO	POTOSI	GINECOLOGIA	54	28	12	4.50	2.33	15 DIAS	8880
629	NARIÑO	POTOSI	MEDICINA INTERNA	75	33	17	4.41	1.94	30 DIAS	1310
630	NARIÑO	POTOSI	NEFROLOGIA	15	13	5	3.00	2.60	30 DIAS	720
631	NARIÑO	POTOSI	NEONATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	80
632	NARIÑO	POTOSI	NEUROCIRUGIA	20	13	2	10.00	6.50	30 DIAS	90
633	NARIÑO	POTOSI	NEUROLOGIA	28	24	2	14.00	12.00	30 DIAS	8860
634	NARIÑO	POTOSI	NEUROPSICOLOGIA	15	5	4	3.75	1.25	30 DIAS	100
635	NARIÑO	POTOSI	OBSTETRICIA	40	23	9	4.44	2.56	5 DIAS	8880
636	NARIÑO	POTOSI	ODONTOPEDIATRIA	7	3	2	3.50	1.50	30 DIAS	120
637	NARIÑO	POTOSI	OFTALMOLOGIA	52	31	12	4.33	2.58	30 DIAS	850
638	NARIÑO	POTOSI	ONCOLOGIA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	260
639	NARIÑO	POTOSI	OTORRINOLARINGOLOGIA	46	31	6	7.67	5.17	30 DIAS	270
640	NARIÑO	POTOSI	PEDIATRIA	57	25	11	5.18	2.27	5 DIAS	780



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
641	NARIÑO	POTOSI	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	5	4	1	5.00	4.00	30 DIAS	160
642	NARIÑO	POTOSI	PEDIATRIA NEUROLOGICA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	135
643	NARIÑO	POTOSI	PSIQUIATRIA	7	6	1	7.00	6.00	30 DIAS	1050
644	NARIÑO	POTOSI	TRAUMATOLOGIA	62	51	13	4.77	3.92	7 DIAS	2380
645	NARIÑO	POTOSI	UROLOGIA	89	57	9	9.89	6.33	30 DIAS	2380
646	NARIÑO	PROVIDENCIA	ANESTESIOLOGIA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	2500
647	NARIÑO	PROVIDENCIA	CIRUGIA GENERAL	3	0	1	3.00	0.00	20 DIAS	1370
648	NARIÑO	PROVIDENCIA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	8	0	4	2.00	0.00	30 DIAS	1300
649	NARIÑO	PROVIDENCIA	ENDODONCIA	6	0	4	1.50	0.00	30 DIAS	140
650	NARIÑO	PROVIDENCIA	GENETICA	4	0	1	4.00	0.00	30 DIAS	670
651	NARIÑO	PROVIDENCIA	GINECOLOGIA	33	29	5	6.60	5.80	15 DIAS	8880
652	NARIÑO	PROVIDENCIA	MEDICINA INTERNA	4	0	3	1.33	0.00	30 DIAS	1310
653	NARIÑO	PROVIDENCIA	NEUROLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	8860
654	NARIÑO	PROVIDENCIA	OBSTETRICIA	10	10	1	10.00	10.00	5 DIAS	8880
655	NARIÑO	PROVIDENCIA	OFTALMOLOGIA	16	10	3	5.33	3.33	30 DIAS	850
656	NARIÑO	PROVIDENCIA	ORTODONCIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	100
657	NARIÑO	PROVIDENCIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	270
658	NARIÑO	PROVIDENCIA	PEDIATRIA	2	0	1	2.00	0.00	5 DIAS	780
659	NARIÑO	PROVIDENCIA	PSIQUIATRIA	2	0	2	1.00	0.00	30 DIAS	1050
660	NARIÑO	PROVIDENCIA	RETINOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	130
661	NARIÑO	PROVIDENCIA	TRAUMATOLOGIA	2	0	2	1.00	0.00	7 DIAS	2380
662	NARIÑO	PROVIDENCIA	UROLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	2380
663	NARIÑO	PUPIALES	ANESTESIOLOGIA	80	15	8	10.00	1.88	30 DIAS	2500
664	NARIÑO	PUPIALES	CARDIOLOGIA	4	2	1	4.00	2.00	30 DIAS	760
665	NARIÑO	PUPIALES	CIRUGIA GENERAL	12	7	3	4.00	2.33	20 DIAS	1370
666	NARIÑO	PUPIALES	CIRUGIA VASCULAR	5	4	1	5.00	4.00	30 DIAS	140
667	NARIÑO	PUPIALES	DERMATOLOGIA	13	5	2	6.50	2.50	30 DIAS	2290
668	NARIÑO	PUPIALES	GASTROENTEROLOGIA	29	21	4	7.25	5.25	30 DIAS	870
669	NARIÑO	PUPIALES	GINECOLOGIA	36	34	6	6.00	5.67	15 DIAS	8880
670	NARIÑO	PUPIALES	MEDICINA INTERNA	63	49	11	5.73	4.45	30 DIAS	1310
671	NARIÑO	PUPIALES	NEUROCIRUGIA	16	9	3	5.33	3.00	30 DIAS	90
672	NARIÑO	PUPIALES	OBSTETRICIA	17	14	3	5.67	4.67	5 DIAS	8880
673	NARIÑO	PUPIALES	ODONTOPEDIATRIA	13	10	2	6.50	5.00	30 DIAS	120
674	NARIÑO	PUPIALES	OFTALMOLOGIA	27	24	7	3.86	3.43	30 DIAS	850
675	NARIÑO	PUPIALES	ONCOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	260
676	NARIÑO	PUPIALES	OTORRINOLARINGOLOGIA	17	12	2	8.50	6.00	30 DIAS	270
677	NARIÑO	PUPIALES	PEDIATRIA	21	21	4	5.25	5.25	5 DIAS	780
678	NARIÑO	PUPIALES	PEDIATRIA NEUROLOGICA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	135
679	NARIÑO	PUPIALES	TRAUMATOLOGIA	37	24	7	5.29	3.43	7 DIAS	2380
680	NARIÑO	PUPIALES	UROLOGIA	5	7	3	1.67	2.33	30 DIAS	2380
681	NARIÑO	RICAUARTE	ANESTESIOLOGIA	55	1	3	18.33	0.33	30 DIAS	2500
682	NARIÑO	RICAUARTE	CIRUGIA GENERAL	5	0	1	5.00	0.00	20 DIAS	1370
683	NARIÑO	RICAUARTE	CIRUGIA MASTOLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	370
684	NARIÑO	RICAUARTE	CIRUGIA VASCULAR	35	1	2	17.50	0.50	30 DIAS	140
685	NARIÑO	RICAUARTE	ENDODONCIA	15	10	2	7.50	5.00	30 DIAS	140
686	NARIÑO	RICAUARTE	GASTROENTEROLOGIA	12	0	1	12.00	0.00	30 DIAS	870
687	NARIÑO	RICAUARTE	GINECOLOGIA	18	18	1	18.00	18.00	15 DIAS	8880
688	NARIÑO	RICAUARTE	MASTOLOGIA	5	0	1	5.00	0.00	30 DIAS	280
689	NARIÑO	RICAUARTE	MEDICINA INTERNA	10	0	2	5.00	0.00	30 DIAS	1310
690	NARIÑO	RICAUARTE	OFTALMOLOGIA	19	10	3	6.33	3.33	30 DIAS	850





La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
691	NARIÑO	RICAUARTE	PEDIATRIA	28	3	2	14.00	1.50	5 DIAS	780
692	NARIÑO	RICAUARTE	PEDIATRIA NEUROLOGICA	18	9	2	9.00	4.50	30 DIAS	135
693	NARIÑO	RICAUARTE	TRAUMATOLOGIA	12	0	2	6.00	0.00	7 DIAS	2380
694	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	ANESTESIOLOGIA	29	14	8	3.63	1.75	30 DIAS	2500
695	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	CIRUGIA GENERAL	22	2	3	7.33	0.67	20 DIAS	1370
696	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	CIRUGIA PEDIATRICA	2	2	2	1.00	1.00	30 DIAS	180
697	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	DERMATOLOGIA	14	11	2	7.00	5.50	30 DIAS	2290
698	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	GASTROENTEROLOGIA	4	0	1	4.00	0.00	30 DIAS	870
699	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	GINECOLOGIA	59	39	11	5.36	3.55	15 DIAS	8880
700	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	MEDICINA INTERNA	152	135	15	10.13	9.00	30 DIAS	1310
701	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	OBSTETRICIA	20	14	5	4.00	2.80	5 DIAS	8880
702	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	OFTALMOLOGIA	59	60	7	8.43	8.57	30 DIAS	850
703	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	OTORRINOLARINGOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	270
704	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	PEDIATRIA	28	25	5	5.60	5.00	5 DIAS	780
705	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	PSIQUIATRIA	11	10	2	5.50	5.00	30 DIAS	1050
706	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	TRAUMATOLOGIA	55	52	9	6.11	5.78	7 DIAS	2380
707	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUM	UROLOGIA	21	21	2	10.50	10.50	30 DIAS	2380
708	NARIÑO	SAN LORENZO	ANESTESIOLOGIA	20	16	3	6.67	5.33	30 DIAS	2500
709	NARIÑO	SAN LORENZO	CARDIOLOGIA	7	3	1	7.00	3.00	30 DIAS	760
710	NARIÑO	SAN LORENZO	CIRUGIA GENERAL	25	19	7	3.57	2.71	20 DIAS	1370
711	NARIÑO	SAN LORENZO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	25	4	2	12.50	2.00	30 DIAS	1300
712	NARIÑO	SAN LORENZO	DERMATOLOGIA	11	6	1	11.00	6.00	30 DIAS	2290
713	NARIÑO	SAN LORENZO	ENDODONCIA	16	7	3	5.33	2.33	30 DIAS	140
714	NARIÑO	SAN LORENZO	GASTROENTEROLOGIA	11	8	3	3.67	2.67	30 DIAS	870
715	NARIÑO	SAN LORENZO	GINECOLOGIA	12	6	4	3.00	1.50	15 DIAS	8880
716	NARIÑO	SAN LORENZO	INFECTOLOGIA	10	13	1	10.00	13.00	30 DIAS	273
717	NARIÑO	SAN LORENZO	MASTOLOGIA	7	2	1	7.00	2.00	30 DIAS	280
718	NARIÑO	SAN LORENZO	MEDICINA INTERNA	5	4	2	2.50	2.00	30 DIAS	1310
719	NARIÑO	SAN LORENZO	NEFROLOGIA	9	1	2	4.50	0.50	30 DIAS	720
720	NARIÑO	SAN LORENZO	NEUROCIRUGIA	25	10	3	8.33	3.33	30 DIAS	90
721	NARIÑO	SAN LORENZO	NEUROLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	8860
722	NARIÑO	SAN LORENZO	OBSTETRICIA	12	8	1	12.00	8.00	5 DIAS	8880
723	NARIÑO	SAN LORENZO	OFTALMOLOGIA	9	7	4	2.25	1.75	30 DIAS	850
724	NARIÑO	SAN LORENZO	OTORRINOLARINGOLOGIA	17	6	2	8.50	3.00	30 DIAS	270
725	NARIÑO	SAN LORENZO	PEDIATRIA	6	6	3	2.00	2.00	5 DIAS	780
726	NARIÑO	SAN LORENZO	TRAUMATOLOGIA	7	3	2	3.50	1.50	7 DIAS	2380
727	NARIÑO	SAN LORENZO	UROLOGIA	4	2	1	4.00	2.00	30 DIAS	2380
728	NARIÑO	SANTACRUZ	CIRUGIA GENERAL	4	4	2	2.00	2.00	20 DIAS	1370
729	NARIÑO	SANTACRUZ	DERMATOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	2290
730	NARIÑO	SANTACRUZ	NEUROLOGIA	4	5	2	2.00	2.50	30 DIAS	8860
731	NARIÑO	SANTACRUZ	OFTALMOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	850
732	NARIÑO	SANTACRUZ	OTORRINOLARINGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	270
733	NARIÑO	SANTACRUZ	PEDIATRIA	2	4	1	2.00	4.00	5 DIAS	780
734	NARIÑO	SANTACRUZ	PEDIATRIA NEFROLOGICA	29	29	1	29.00	29.00	30 DIAS	135
735	NARIÑO	SANTACRUZ	PERINATOLOGIA	3	4	1	3.00	4.00	30 DIAS	100
736	NARIÑO	SANTACRUZ	REUMATOLOGIA	18	18	2	9.00	9.00	30 DIAS	298
737	NARIÑO	SANTACRUZ	TRAUMATOLOGIA	10	9	2	5.00	4.50	7 DIAS	2380
738	NARIÑO	SAPUYES	ALERGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
739	NARIÑO	SAPUYES	ANESTESIOLOGIA	13	13	3	4.33	4.33	30 DIAS	2500
740	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	12	12	1	12.00	12.00	30 DIAS	130

**REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA**

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
741	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA COLUMNA	6	6	1	6.00	6.00	30 DIAS	200
742	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA GENERAL	7	7	1	7.00	7.00	20 DIAS	1370
743	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA MAXILOFACIAL	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	1300
744	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA ONCOLOGICA	12	12	2	6.00	6.00	30 DIAS	160
745	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA ORAL	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	170
746	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA PEDIATRICA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	180
747	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA PLASTICA	15	15	1	15.00	15.00	30 DIAS	190
748	NARIÑO	SAPUYES	CIRUGIA VASCULAR	16	16	1	16.00	16.00	30 DIAS	140
749	NARIÑO	SAPUYES	DERMATOLOGIA	31	31	5	6.20	6.20	30 DIAS	2290
750	NARIÑO	SAPUYES	ENDOCRINOLOGIA	26	21	2	13.00	10.50	30 DIAS	130
751	NARIÑO	SAPUYES	GASTROENTEROLOGIA	42	42	5	8.40	8.40	30 DIAS	870
752	NARIÑO	SAPUYES	GINECOLOGIA	31	31	10	3.10	3.10	15 DIAS	8880
753	NARIÑO	SAPUYES	MASTOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	280
754	NARIÑO	SAPUYES	MEDICINA INTERNA	49	48	15	3.27	3.20	30 DIAS	1310
755	NARIÑO	SAPUYES	NEUROLOGIA	31	30	3	10.33	10.00	30 DIAS	8860
756	NARIÑO	SAPUYES	NEUROPSICOLOGIA	6	6	1	6.00	6.00	30 DIAS	100
757	NARIÑO	SAPUYES	OCULOPLASTIA	12	5	2	6.00	2.50	30 DIAS	110
758	NARIÑO	SAPUYES	OFTALMOLOGIA	184	183	14	13.14	13.07	30 DIAS	850
759	NARIÑO	SAPUYES	ONCOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	260
760	NARIÑO	SAPUYES	OTORRINOLARINGOLOGIA	26	26	1	26.00	26.00	30 DIAS	270
761	NARIÑO	SAPUYES	PEDIATRIA	39	39	5	7.80	7.80	5 DIAS	780
762	NARIÑO	SAPUYES	PEDIATRIA NEUROLOGICA	20	20	3	6.67	6.67	30 DIAS	135
763	NARIÑO	SAPUYES	PERIODONCIA	9	9	1	9.00	9.00	30 DIAS	110
764	NARIÑO	SAPUYES	PSIQUIATRIA	8	7	2	4.00	3.50	30 DIAS	1050
765	NARIÑO	SAPUYES	REUMATOLOGIA	14	9	1	14.00	9.00	30 DIAS	298
766	NARIÑO	SAPUYES	TRAUMATOLOGIA	39	33	8	4.88	4.13	7 DIAS	2380
767	NARIÑO	SAPUYES	UROLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	2380
768	NARIÑO	TAMINANGO	ANESTESIOLOGIA	6	1	1	6.00	1.00	30 DIAS	2500
769	NARIÑO	TAMINANGO	CIRUGIA COLUMNA	8	4	2	4.00	2.00	30 DIAS	200
770	NARIÑO	TAMINANGO	CIRUGIA GENERAL	13	9	2	6.50	4.50	20 DIAS	1370
771	NARIÑO	TAMINANGO	DERMATOLOGIA	13	13	2	6.50	6.50	30 DIAS	2290
772	NARIÑO	TAMINANGO	GASTROENTEROLOGIA	16	10	4	4.00	2.50	30 DIAS	870
773	NARIÑO	TAMINANGO	GINECOLOGIA	65	33	8	8.13	4.13	15 DIAS	8880
774	NARIÑO	TAMINANGO	MEDICINA INTERNA	50	9	6	8.33	1.50	30 DIAS	1310
775	NARIÑO	TAMINANGO	MEDICINA NUCLEAR	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	70
776	NARIÑO	TAMINANGO	NEUROCIRUGIA	4	2	1	4.00	2.00	30 DIAS	90
777	NARIÑO	TAMINANGO	NEUROLOGIA	10	5	2	5.00	2.50	30 DIAS	8860
778	NARIÑO	TAMINANGO	NEUROPSICOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	100
779	NARIÑO	TAMINANGO	OBSTETRICIA	8	0	1	8.00	0.00	5 DIAS	8880
780	NARIÑO	TAMINANGO	OFTALMOLOGIA	20	9	4	5.00	2.25	30 DIAS	850
781	NARIÑO	TAMINANGO	PEDIATRIA	36	4	2	18.00	2.00	5 DIAS	780
782	NARIÑO	TAMINANGO	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	10	2	1	10.00	2.00	30 DIAS	80
783	NARIÑO	TAMINANGO	PEDIATRIA NEUROLOGICA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	135
784	NARIÑO	TAMINANGO	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	90
785	NARIÑO	TAMINANGO	RETINOLOGIA	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	130
786	NARIÑO	TAMINANGO	UROLOGIA	5	2	2	2.50	1.00	30 DIAS	2380
787	NARIÑO	TUQUERRES	ANESTESIOLOGIA	77	39	22	3.50	1.77	30 DIAS	2500
788	NARIÑO	TUQUERRES	CARDIOLOGIA	10	6	3	3.33	2.00	30 DIAS	760
789	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA COLUMNA	14	10	2	7.00	5.00	30 DIAS	200
790	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA GENERAL	97	47	18	5.39	2.61	20 DIAS	1370



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
791	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA MAXILOFACIAL	23	13	5	4.60	2.60	30 DIAS	1300
792	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA ONCOLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	160
793	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA PEDIATRICA	8	0	2	4.00	0.00	30 DIAS	180
794	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA PLASTICA	24	1	2	12.00	0.50	30 DIAS	190
795	NARIÑO	TUQUERRES	CIRUGIA VASCULAR	6	0	1	6.00	0.00	30 DIAS	140
796	NARIÑO	TUQUERRES	COLOPROCTOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	220
797	NARIÑO	TUQUERRES	CORNEOLOGIA	4	2	2	2.00	1.00	30 DIAS	230
798	NARIÑO	TUQUERRES	DERMATOLOGIA	37	33	5	7.40	6.60	30 DIAS	2290
799	NARIÑO	TUQUERRES	ENDOCRINOLOGIA	52	25	5	10.40	5.00	30 DIAS	130
800	NARIÑO	TUQUERRES	ENDODONCIA	13	6	4	3.25	1.50	30 DIAS	140
801	NARIÑO	TUQUERRES	FISIATRIA	21	14	3	7.00	4.67	30 DIAS	150
802	NARIÑO	TUQUERRES	GASTROENTEROLOGIA	22	11	7	3.14	1.57	30 DIAS	870
803	NARIÑO	TUQUERRES	GINECOLOGIA	240	167	38	6.32	4.39	15 DIAS	8880
804	NARIÑO	TUQUERRES	HEMATOLOGIA	14	10	2	7.00	5.00	30 DIAS	170
805	NARIÑO	TUQUERRES	INFECTOLOGIA	23	23	1	23.00	23.00	30 DIAS	273
806	NARIÑO	TUQUERRES	MASTOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	280
807	NARIÑO	TUQUERRES	MEDICINA INTERNA	290	202	75	3.87	2.69	30 DIAS	1310
808	NARIÑO	TUQUERRES	NEFROLOGIA	3	2	2	1.50	1.00	30 DIAS	720
809	NARIÑO	TUQUERRES	NEUMOLOGIA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	1120
810	NARIÑO	TUQUERRES	NEUROCIRUGIA	6	0	2	3.00	0.00	30 DIAS	90
811	NARIÑO	TUQUERRES	NEUROLOGIA	56	17	12	4.67	1.42	30 DIAS	8860
812	NARIÑO	TUQUERRES	OBSTETRICIA	138	126	22	6.27	5.73	5 DIAS	8880
813	NARIÑO	TUQUERRES	OCULOPLASTIA	15	0	1	15.00	0.00	30 DIAS	110
814	NARIÑO	TUQUERRES	OFTALMOLOGIA	304	199	64	4.75	3.11	30 DIAS	850
815	NARIÑO	TUQUERRES	ONCOLOGIA	28	26	4	7.00	6.50	30 DIAS	260
816	NARIÑO	TUQUERRES	OTOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	90
817	NARIÑO	TUQUERRES	OTORRINOLARINGOLOGIA	39	11	11	3.55	1.00	30 DIAS	270
818	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA	95	73	24	3.96	3.04	5 DIAS	780
819	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	4	2	1	4.00	2.00	30 DIAS	160
820	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA ENDOCRINOLOGICA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	70
821	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA NEFROLOGICA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	135
822	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	14	10	2	7.00	5.00	30 DIAS	80
823	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA NEUROLOGICA	49	37	8	6.13	4.63	30 DIAS	135
824	NARIÑO	TUQUERRES	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	90
825	NARIÑO	TUQUERRES	PERINATOLOGIA	26	10	6	4.33	1.67	30 DIAS	100
826	NARIÑO	TUQUERRES	PSIQUIATRIA	7	3	4	1.75	0.75	30 DIAS	1050
827	NARIÑO	TUQUERRES	RETINOLOGIA	21	21	1	21.00	21.00	30 DIAS	130
828	NARIÑO	TUQUERRES	REUMATOLOGIA	6	0	3	2.00	0.00	30 DIAS	298
829	NARIÑO	TUQUERRES	TRAUMATOLOGIA	148	80	36	4.11	2.22	7 DIAS	2380
830	NARIÑO	TUQUERRES	UROLOGIA	46	17	9	5.11	1.89	30 DIAS	2380
831	NARIÑO	YACUANQUER	ANESTESIOLOGIA	15	14	2	7.50	7.00	30 DIAS	2500
832	NARIÑO	YACUANQUER	CARDIOLOGIA	6	1	1	6.00	1.00	30 DIAS	760
833	NARIÑO	YACUANQUER	CIRUGIA GENERAL	4	4	1	4.00	4.00	20 DIAS	1370
834	NARIÑO	YACUANQUER	DERMATOLOGIA	12	9	2	6.00	4.50	30 DIAS	2290
835	NARIÑO	YACUANQUER	ENDODONCIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	140
836	NARIÑO	YACUANQUER	GASTROENTEROLOGIA	18	14	3	6.00	4.67	30 DIAS	870
837	NARIÑO	YACUANQUER	MASTOLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	280
838	NARIÑO	YACUANQUER	MEDICINA INTERNA	15	15	1	15.00	15.00	30 DIAS	1310
839	NARIÑO	YACUANQUER	NEUROLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	8860
840	NARIÑO	YACUANQUER	OBSTETRICIA	8	6	1	8.00	6.00	5 DIAS	8880

**REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA**

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
841	NARIÑO	YACUANQUER	OFTALMOLOGIA	11	11	3	3.67	3.67	30 DIAS	850
842	NARIÑO	YACUANQUER	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	1	1	4.00	1.00	30 DIAS	270
843	NARIÑO	YACUANQUER	PEDIATRIA	13	13	2	6.50	6.50	5 DIAS	780
844	NARIÑO	YACUANQUER	PEDIATRIA NEFROLOGICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	135
845	NARIÑO	YACUANQUER	PEDIATRIA NEUROLOGICA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	135
846	NARIÑO	YACUANQUER	PERINATOLOGIA	2	2	2	1.00	1.00	30 DIAS	100
847	NARIÑO	YACUANQUER	REUMATOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	298
848	NARIÑO	YACUANQUER	TRAUMATOLOGIA	19	15	4	4.75	3.75	7 DIAS	2380
849	NARIÑO	YACUANQUER	UROLOGIA	31	19	4	7.75	4.75	30 DIAS	2380
850	PUTUMAYO	COLON	ALERGOLOGIA	1	5	1	1.00	5.00	30 DIAS	140
851	PUTUMAYO	COLON	ANESTESIOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	2500
852	PUTUMAYO	COLON	CIRUGIA GENERAL	15	9	1	15.00	9.00	20 DIAS	1370
853	PUTUMAYO	COLON	DERMATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	2290
854	PUTUMAYO	COLON	ENDODONCIA	4	4	2	2.00	2.00	30 DIAS	140
855	PUTUMAYO	COLON	GINECOLOGIA	21	10	4	5.25	2.50	15 DIAS	8880
856	PUTUMAYO	COLON	MEDICINA INTERNA	14	14	4	3.50	3.50	30 DIAS	1310
857	PUTUMAYO	COLON	NEUROLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	8860
858	PUTUMAYO	COLON	ODONTOPEDIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	120
859	PUTUMAYO	COLON	OFTALMOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	850
860	PUTUMAYO	COLON	OTORRINOLARINGOLOGIA	16	16	4	4.00	4.00	30 DIAS	270
861	PUTUMAYO	COLON	PEDIATRIA	20	20	2	10.00	10.00	5 DIAS	780
862	PUTUMAYO	COLON	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	17	0	1	17.00	0.00	30 DIAS	160
863	PUTUMAYO	COLON	PSIQUIATRIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	1050
864	PUTUMAYO	COLON	TRAUMATOLOGIA	6	6	2	3.00	3.00	7 DIAS	2380
865	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	ANESTESIOLOGIA	28	28	1	28.00	28.00	30 DIAS	2500
866	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	CIRUGIA GENERAL	6	6	2	3.00	3.00	20 DIAS	1370
867	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	DERMATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	2290
868	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	MEDICINA INTERNA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	1310
869	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	OBSTETRICIA	10	10	1	10.00	10.00	5 DIAS	8880
870	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	ONCOLOGIA	29	30	3	9.67	10.00	30 DIAS	260
871	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	ONCOLOGIA RADIO ONCOLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	110
872	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	PEDIATRIA	4	4	1	4.00	4.00	5 DIAS	780
873	PUTUMAYO	LEGUIZAMO	PEDIATRIA NEUROLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	1350
874	PUTUMAYO	MOCOA	ANESTESIOLOGIA	16	2	5	3.20	0.40	30 DIAS	2500
875	PUTUMAYO	MOCOA	CIRUGIA GENERAL	28	8	7	4.00	1.14	20 DIAS	1370
876	PUTUMAYO	MOCOA	CIRUGIA MANO	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	120
877	PUTUMAYO	MOCOA	CIRUGIA MAXILOFACIAL	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	1300
878	PUTUMAYO	MOCOA	CIRUGIA PEDIATRICA	4	0	1	4.00	0.00	30 DIAS	24
879	PUTUMAYO	MOCOA	CIRUGIA PLASTICA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	190
880	PUTUMAYO	MOCOA	DERMATOLOGIA	33	23	3	11.00	7.67	30 DIAS	2290
881	PUTUMAYO	MOCOA	ENDOCRINOLOGIA	4	0	2	2.00	0.00	30 DIAS	130
882	PUTUMAYO	MOCOA	ENDODONCIA	16	0	3	5.33	0.00	30 DIAS	140
883	PUTUMAYO	MOCOA	GINECOLOGIA	70	32	10	7.00	3.20	15 DIAS	8880
884	PUTUMAYO	MOCOA	MEDICINA INTERNA	55	9	9	6.11	1.00	30 DIAS	1310
885	PUTUMAYO	MOCOA	NEUROLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	8860
886	PUTUMAYO	MOCOA	OBSTETRICIA	10	5	2	5.00	2.50	5 DIAS	8880
887	PUTUMAYO	MOCOA	ODONTOPEDIATRIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	120
888	PUTUMAYO	MOCOA	OFTALMOLOGIA	31	10	3	10.33	3.33	30 DIAS	850
889	PUTUMAYO	MOCOA	ONCOLOGIA DERMATOLOGIA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	80
890	PUTUMAYO	MOCOA	OTORRINOLARINGOLOGIA	11	8	3	3.67	2.67	30 DIAS	270



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
891	PUTUMAYO	MOCOA	PEDIATRIA	35	23	8	4.38	2.88	5 DIAS	780
892	PUTUMAYO	MOCOA	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	4	0	2	2.00	0.00	30 DIAS	90
893	PUTUMAYO	MOCOA	PSIQUIATRIA	8	0	1	8.00	0.00	30 DIAS	1050
894	PUTUMAYO	MOCOA	RADIOTERAPIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	120
895	PUTUMAYO	MOCOA	TRAUMATOLOGIA	26	10	6	4.33	1.67	7 DIAS	2380
896	PUTUMAYO	MOCOA	UROLOGIA	8	5	2	4.00	2.50	30 DIAS	2380
897	PUTUMAYO	ORITO	ANESTESIOLOGIA	25	24	4	6.25	6.00	30 DIAS	2500
898	PUTUMAYO	ORITO	CIRUGIA GENERAL	34	34	5	6.80	6.80	20 DIAS	1370
899	PUTUMAYO	ORITO	ENDOCRINOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	130
900	PUTUMAYO	ORITO	FISIATRIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	150
901	PUTUMAYO	ORITO	GINECOLOGIA	2	2	2	1.00	1.00	15 DIAS	8880
902	PUTUMAYO	ORITO	MEDICINA INTERNA	32	32	12	2.67	2.67	30 DIAS	1310
903	PUTUMAYO	ORITO	NEUROPSICOLOGIA	5	5	2	2.50	2.50	30 DIAS	100
904	PUTUMAYO	ORITO	OFTALMOLOGIA	11	8	4	2.75	2.00	30 DIAS	850
905	PUTUMAYO	ORITO	ONCOLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	260
906	PUTUMAYO	ORITO	OTOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	80
907	PUTUMAYO	ORITO	PSIQUIATRIA	14	14	3	4.67	4.67	30 DIAS	1050
908	PUTUMAYO	ORITO	TRAUMATOLOGIA	23	23	4	5.75	5.75	7 DIAS	2380
909	PUTUMAYO	ORITO	UROLOGIA	14	14	5	2.80	2.80	30 DIAS	2380
910	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	ANESTESIOLOGIA	102	106	9	11.33	11.78	30 DIAS	2500
911	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	CARDIOLOGIA	6	0	1	6.00	0.00	30 DIAS	760
912	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	20	0	1	20.00	0.00	30 DIAS	130
913	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	CIRUGIA COLUMNA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	200
914	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	CIRUGIA GENERAL	278	162	20	13.90	8.10	20 DIAS	1370
915	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	CIRUGIA MAXILOFACIAL	29	20	3	9.67	6.67	30 DIAS	1300
916	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	DERMATOLOGIA	12	2	3	4.00	0.67	30 DIAS	2290
917	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	ENDOCRINOLOGIA	14	0	1	14.00	0.00	30 DIAS	130
918	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	ENDODONCIA	40	10	3	13.33	3.33	30 DIAS	140
919	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	FISIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	150
920	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	GASTROENTEROLOGIA	36	8	3	12.00	2.67	30 DIAS	870
921	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	GENETICA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	67
922	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	GERONTOLOGIA	43	0	2	21.50	0.00	30 DIAS	160
923	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	GINECOLOGIA	111	100	12	9.25	8.33	15 DIAS	8880
924	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	HEMATOLOGIA	20	20	2	10.00	10.00	30 DIAS	170
925	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	INFECTOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	273
926	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	MEDICINA INTERNA	40	40	4	10.00	10.00	30 DIAS	1310
927	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	NEFROLOGIA	29	0	2	14.50	0.00	30 DIAS	720
928	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	NEUROLOGIA	54	11	6	9.00	1.83	30 DIAS	8860
929	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	OBSTETRICIA	99	85	10	9.90	8.50	5 DIAS	8880
930	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	OCULOPLASTIA	27	10	2	13.50	5.00	30 DIAS	110
931	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	OFTALMOLOGIA	32	0	2	16.00	0.00	30 DIAS	850
932	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	ONCOLOGIA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	260
933	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	ONCOLOGIA TRAUMATOLOGIA	12	12	2	6.00	6.00	30 DIAS	110
934	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	OTORRINOLARINGOLOGIA	256	114	20	12.80	5.70	30 DIAS	270
935	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	PEDIATRIA	135	87	11	12.27	7.91	5 DIAS	780
936	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	PEDIATRIA NEUROLOGICA	6	6	1	6.00	6.00	30 DIAS	1350
937	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	PSIQUIATRIA	55	34	5	11.00	6.80	30 DIAS	1050
938	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	TRAUMATOLOGIA	252	180	23	10.96	7.83	7 DIAS	2380
939	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	UROLOGIA	44	20	3	14.67	6.67	30 DIAS	2380
940	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	CIRUGIA GENERAL	10	10	1	10.00	10.00	20 DIAS	1370

**REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA**

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
941	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	CIRUGIA PLASTICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	190
942	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	CIRUGIA TRAUMATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	210
943	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	ENDODONCIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
944	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	GINECOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	15 DIAS	8880
945	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	OBSTETRICIA	10	10	1	10.00	10.00	5 DIAS	8880
946	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	OFTALMOLOGIA	17	17	2	8.50	8.50	30 DIAS	850
947	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	OTORRINOLARINGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	270
948	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	PEDIATRIA ENDOCRINOLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	70
949	PUTUMAYO	PUERTO GUZMAN	TRAUMATOLOGIA	11	10	2	5.50	5.00	7 DIAS	2380
950	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	ANESTESIOLOGIA	18	0	3	6.00	0.00	30 DIAS	2500
951	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	CARDIOLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	760
952	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	CARDIOLOGIA ELECTROFISIOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	12
953	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	CIRUGIA GENERAL	20	0	7	2.86	0.00	20 DIAS	1370
954	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	CIRUGIA ORAL	7	0	1	7.00	0.00	30 DIAS	170
955	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	DERMATOLOGIA	3	0	2	1.50	0.00	30 DIAS	2290
956	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	GASTROENTEROLOGIA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	870
957	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	GINECOLOGIA	12	10	3	4.00	3.33	15 DIAS	8880
958	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	MEDICINA INTERNA	22	10	7	3.14	1.43	30 DIAS	1310
959	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	OBSTETRICIA	35	20	8	4.38	2.50	5 DIAS	8880
960	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	ODONTOPEDIATRIA	7	0	1	7.00	0.00	30 DIAS	120
961	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	OFTALMOLOGIA	23	0	9	2.56	0.00	30 DIAS	850
962	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	OTORRINOLARINGOLOGIA	3	0	2	1.50	0.00	30 DIAS	270
963	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	PEDIATRIA	17	1	3	5.67	0.33	5 DIAS	780
964	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	PEDIATRIA CARDIOLOGICA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	160
965	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	PEDIATRIA NEUROLOGICA	5	0	1	5.00	0.00	30 DIAS	1350
966	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	TRAUMATOLOGIA	36	18	9	4.00	2.00	7 DIAS	2380
967	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	UROLOGIA	7	0	2	3.50	0.00	30 DIAS	2380
968	PUTUMAYO	SANTIAGO	ANESTESIOLOGIA	58	36	6	9.67	6.00	30 DIAS	2500
969	PUTUMAYO	SANTIAGO	CIRUGIA GENERAL	2	1	1	2.00	1.00	20 DIAS	1370
970	PUTUMAYO	SANTIAGO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	3	2	1	3.00	2.00	30 DIAS	1300
971	PUTUMAYO	SANTIAGO	CIRUGIA ORAL	23	23	5	4.60	4.60	30 DIAS	170
972	PUTUMAYO	SANTIAGO	DERMATOLOGIA	7	6	2	3.50	3.00	30 DIAS	2290
973	PUTUMAYO	SANTIAGO	ENDODONCIA	5	4	2	2.50	2.00	30 DIAS	140
974	PUTUMAYO	SANTIAGO	GINECOLOGIA	28	28	2	14.00	14.00	15 DIAS	8880
975	PUTUMAYO	SANTIAGO	MEDICINA INTERNA	81	75	11	7.36	6.82	30 DIAS	1310
976	PUTUMAYO	SANTIAGO	OBSTETRICIA	32	21	3	10.67	7.00	5 DIAS	8880
977	PUTUMAYO	SANTIAGO	ODONTOPEDIATRIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	120
978	PUTUMAYO	SANTIAGO	PEDIATRIA	32	28	5	6.40	5.60	5 DIAS	780
979	PUTUMAYO	SANTIAGO	PERINATOLOGIA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	100
980	PUTUMAYO	SANTIAGO	TRAUMATOLOGIA	59	52	7	8.43	7.43	7 DIAS	2380
981	PUTUMAYO	SIBUNDOY	ANESTESIOLOGIA	11	11	2	5.50	5.50	30 DIAS	2500
982	PUTUMAYO	SIBUNDOY	CIRUGIA GENERAL	10	10	1	10.00	10.00	20 DIAS	1370
983	PUTUMAYO	SIBUNDOY	CIRUGIA ONCOLOGICA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	160
984	PUTUMAYO	SIBUNDOY	CIRUGIA ORAL	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	170
985	PUTUMAYO	SIBUNDOY	CIRUGIA VASCULAR	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	140
986	PUTUMAYO	SIBUNDOY	ENDODONCIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	140
987	PUTUMAYO	SIBUNDOY	GASTROENTEROLOGIA	6	5	2	3.00	2.50	30 DIAS	870
988	PUTUMAYO	SIBUNDOY	GINECOLOGIA	56	25	3	18.67	8.33	15 DIAS	8880
989	PUTUMAYO	SIBUNDOY	MEDICINA INTERNA	6	12	3	2.00	4.00	30 DIAS	1310
990	PUTUMAYO	SIBUNDOY	NEUMOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	1120





MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
991	PUTUMAYO	SIBUNDOY	ODONTOPEDIATRIA	3	4	1	3.00	4.00	30 DIAS	120
992	PUTUMAYO	SIBUNDOY	OFTALMOLOGIA	29	44	5	5.80	8.80	30 DIAS	850
993	PUTUMAYO	SIBUNDOY	OTORRINOLARINGOLOGIA	16	16	4	4.00	4.00	30 DIAS	270
994	PUTUMAYO	SIBUNDOY	PEDIATRIA	23	23	3	7.67	7.67	5 DIAS	780
995	PUTUMAYO	SIBUNDOY	PSIQUIATRIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	1050
996	PUTUMAYO	SIBUNDOY	TRAUMATOLOGIA	16	10	2	8.00	5.00	7 DIAS	2380
997	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	ANESTESIOLOGIA	20	0	5	4.00	0.00	30 DIAS	2500
998	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	CIRUGIA GENERAL	44	10	10	4.40	1.00	20 DIAS	1370
999	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	CIRUGIA PEDIATRICA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	24
1000	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	CIRUGIA PLASTICA	2	1	1	2.00	1.00	30 DIAS	190
1001	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	CIRUGIA TORAX	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	200
1002	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	CORNEOLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	230
1003	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	ENDODONCIA	5	0	2	2.50	0.00	30 DIAS	140
1004	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	GASTROENTEROLOGIA	14	0	1	14.00	0.00	30 DIAS	870
1005	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	GINECOLOGIA	50	20	6	8.33	3.33	15 DIAS	8880
1006	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	HEMATOLOGIA	1	1	1	1.00	1.00	30 DIAS	170
1007	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	MEDICINA INTERNA	28	20	5	5.60	4.00	30 DIAS	1310
1008	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	OBSTETRICIA	23	0	5	4.60	0.00	5 DIAS	8880
1009	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	OFTALMOLOGIA	81	0	13	6.23	0.00	30 DIAS	850
1010	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	8	0	1	8.00	0.00	30 DIAS	130
1011	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	OTORRINOLARINGOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	270
1012	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	PEDIATRIA GASTROENTEROLOGICA	3	0	2	1.50	0.00	30 DIAS	153
1013	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	80
1014	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	REUMATOLOGIA	12	10	2	6.00	5.00	30 DIAS	298
1015	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	TRAUMATOLOGIA	108	62	18	6.00	3.44	7 DIAS	2380
1016	PUTUMAYO	VILLAGARZON	ANESTESIOLOGIA	67	1	7	9.57	0.14	30 DIAS	2500
1017	PUTUMAYO	VILLAGARZON	CARDIOLOGIA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	760
1018	PUTUMAYO	VILLAGARZON	CIRUGIA COLUMNA	4	0	1	4.00	0.00	30 DIAS	200
1019	PUTUMAYO	VILLAGARZON	CIRUGIA GENERAL	11	0	3	3.67	0.00	20 DIAS	1370
1020	PUTUMAYO	VILLAGARZON	CIRUGIA ONCOLOGICA	6	5	1	6.00	5.00	30 DIAS	160
1021	PUTUMAYO	VILLAGARZON	DERMATOLOGIA	20	10	5	4.00	2.00	30 DIAS	2290
1022	PUTUMAYO	VILLAGARZON	ENDOCRINOLOGIA	6	0	2	3.00	0.00	30 DIAS	130
1023	PUTUMAYO	VILLAGARZON	FONOAUDIOLOGIA	3	0	1	3.00	0.00	30 DIAS	270
1024	PUTUMAYO	VILLAGARZON	GINECOLOGIA	46	20	7	6.57	2.86	15 DIAS	8880
1025	PUTUMAYO	VILLAGARZON	MEDICINA INTERNA	101	50	13	7.77	3.85	30 DIAS	1310
1026	PUTUMAYO	VILLAGARZON	NEUROLOGIA	6	0	2	3.00	0.00	30 DIAS	8860
1027	PUTUMAYO	VILLAGARZON	OBSTETRICIA	22	10	4	5.50	2.50	5 DIAS	8880
1028	PUTUMAYO	VILLAGARZON	OFTALMOLOGIA	36	0	2	18.00	0.00	30 DIAS	850
1029	PUTUMAYO	VILLAGARZON	ONCOLOGIA	4	0	1	4.00	0.00	30 DIAS	260
1030	PUTUMAYO	VILLAGARZON	OTOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	80
1031	PUTUMAYO	VILLAGARZON	OTORRINOLARINGOLOGIA	11	15	2	5.50	7.50	30 DIAS	270
1032	PUTUMAYO	VILLAGARZON	PEDIATRIA	58	10	17	3.41	0.59	5 DIAS	780
1033	PUTUMAYO	VILLAGARZON	PEDIATRIA NEFROLOGICA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	135
1034	PUTUMAYO	VILLAGARZON	PSIQUIATRIA	4	0	2	2.00	0.00	30 DIAS	1050
1035	PUTUMAYO	VILLAGARZON	TRAUMATOLOGIA	71	18	12	5.92	1.50	7 DIAS	2380
1036	PUTUMAYO	VILLAGARZON	UROLOGIA	4	1	4	1.00	0.25	30 DIAS	2380
1037	TODOS	TODOS	MEDICO GENERAL	15087	9587	9566	1.58	1.00	3 DIAS	28087
1038	TODOS	TODOS	ODONTOLOGIA GENERAL	9549	8230	5566	1.7	1.48	3 DIAS	10170
1039	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	CIRUGIA PEDIATRICA	18	18	1	18.00	18.00	30 DIAS	180
1040	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	GINECOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	15 DIAS	888



La oportunidad sana para una Comunidad con futuro

MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
1041	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	MEDICINA INTERNA	4	4	1	4.00	4.00	30 DIAS	131
1042	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	NEUMOLOGIA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	112
1043	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	OBSTETRICIA	4	4	1	4.00	4.00	5 DIAS	888
1044	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	OFTALMOLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	85
1045	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	ONCOLOGIA	11	11	1	11.00	11.00	30 DIAS	280
1046	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	PEDIATRIA NEUROLOGICA	8	8	1	8.00	8.00	30 DIAS	135
1047	VALLE DEL CAU	BUENAVENTURA	UROLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	238
1048	VALLE DEL CAU	CALI	ANESTESIOLOGIA	60	60	6	10.00	10.00	30 DIAS	250
1049	VALLE DEL CAU	CALI	CIRUGIA GENERAL	7	7	1	7.00	7.00	20 DIAS	137
1050	VALLE DEL CAU	CALI	CIRUGIA MAXILOFACIAL	17	17	1	17.00	17.00	30 DIAS	130
1051	VALLE DEL CAU	CALI	CIRUGIA PEDIATRICA	3	3	1	3.00	3.00	30 DIAS	180
1052	VALLE DEL CAU	CALI	CIRUGIA VASCULAR	20	20	2	10.00	10.00	30 DIAS	140
1053	VALLE DEL CAU	CALI	DERMATOLOGIA	70	39	2	35.00	19.50	30 DIAS	229
1054	VALLE DEL CAU	CALI	FISIATRIA	16	16	3	5.33	5.33	30 DIAS	150
1055	VALLE DEL CAU	CALI	GASTROENTEROLOGIA	55	34	1	55.00	34.00	30 DIAS	87
1056	VALLE DEL CAU	CALI	GINECOLOGIA	56	55	6	9.33	9.17	15 DIAS	888
1057	VALLE DEL CAU	CALI	HEMATOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	170
1058	VALLE DEL CAU	CALI	MEDICINA INTERNA	107	107	5	21.40	21.40	30 DIAS	131
1059	VALLE DEL CAU	CALI	NEFROLOGIA	7	7	1	7.00	7.00	30 DIAS	140
1060	VALLE DEL CAU	CALI	NEUROLOGIA	35	35	3	11.67	11.67	30 DIAS	886
1061	VALLE DEL CAU	CALI	NEUROPSICOLOGIA	9	9	1	9.00	9.00	30 DIAS	100
1062	VALLE DEL CAU	CALI	OBSTETRICIA	31	14	4	7.75	3.50	5 DIAS	888
1063	VALLE DEL CAU	CALI	ODONTOPEDIATRIA	7	7	2	3.50	3.50	30 DIAS	8
1064	VALLE DEL CAU	CALI	OFTALMOLOGIA	159	159	11	14.45	14.45	30 DIAS	85
1065	VALLE DEL CAU	CALI	OTORRINOLARINGOLOGIA	40	40	3	13.33	13.33	30 DIAS	27
1066	VALLE DEL CAU	CALI	PEDIATRIA	129	124	14	9.21	8.86	5 DIAS	78
1067	VALLE DEL CAU	CALI	PSQUIATRIA	6	6	3	2.00	2.00	30 DIAS	100
1068	VALLE DEL CAU	CALI	RADIOLOGIA	10	10	1	10.00	10.00	30 DIAS	125
1069	VALLE DEL CAU	CALI	TRAUMATOLOGIA	27	27	3	9.00	9.00	7 DIAS	238
1070	VALLE DEL CAU	CALI	UROLOGIA	89	89	6	14.83	14.83	30 DIAS	238
1071	VAUPES	MITU	ANESTESIOLOGIA	45	31	8	5.63	3.88	30 DIAS	2500
1072	VAUPES	MITU	CIRUGIA GENERAL	95	76	14	6.79	5.43	20 DIAS	137
1073	VAUPES	MITU	CIRUGIA ORAL	10	8	2	5.00	4.00	30 DIAS	170
1074	VAUPES	MITU	DERMATOLOGIA	7	5	3	2.33	1.67	30 DIAS	229
1075	VAUPES	MITU	GASTROENTEROLOGIA	9	4	2	4.50	2.00	30 DIAS	870
1076	VAUPES	MITU	GINECOLOGIA	19	13	5	3.80	2.60	15 DIAS	888
1077	VAUPES	MITU	MEDICINA INTERNA	76	55	12	6.33	4.58	30 DIAS	131
1078	VAUPES	MITU	NEUROLOGIA	2	2	1	2.00	2.00	30 DIAS	886
1079	VAUPES	MITU	OBSTETRICIA	51	37	9	5.67	4.11	5 DIAS	62
1080	VAUPES	MITU	PEDIATRIA	79	68	9	8.78	7.56	5 DIAS	78
1081	VAUPES	MITU	TRAUMATOLOGIA	95	73	16	5.94	4.56	7 DIAS	238
1082	VAUPES	MITU	UROLOGIA	60	17	5	12.00	3.40	30 DIAS	238
1083	VICHADA	CUMARIBO	ANESTESIOLOGIA	46	10	8	5.75	1.25	30 DIAS	2500
1084	VICHADA	CUMARIBO	CARDIOLOGIA	71	10	7	10.14	1.43	30 DIAS	76
1085	VICHADA	CUMARIBO	CIRUGIA GENERAL	11	0	3	3.67	0.00	20 DIAS	137
1086	VICHADA	CUMARIBO	CIRUGIA MANO	9	0	1	9.00	0.00	30 DIAS	178
1087	VICHADA	CUMARIBO	CIRUGIA MAXILOFACIAL	38	0	1	38.00	0.00	30 DIAS	130
1088	VICHADA	CUMARIBO	CIRUGIA PEDIATRICA	18	0	3	6.00	0.00	30 DIAS	180
1089	VICHADA	CUMARIBO	CIRUGIA PLASTICA	9	10	1	9.00	10.00	30 DIAS	124
1090	VICHADA	CUMARIBO	DERMATOLOGIA	27	1	4	6.75	0.25	30 DIAS	229



MALLAMAS EPS-I  
JEFATURA DE CALIDAD

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN CIRCULAR UNICA

No	DEPARTAMENTO DEL AFILIADO	MUNICIPIO DEL AFILIADO	ESPECIALIDAD	JULIO						
				1	2	3	Resultado de tiempo promedio de espera según la fecha en que se solicita la cita 1/3	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita 2/3	META ESTABLECIDA	HORAS CONTRATADAS
				Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario la solicitó le fuera asignada	Número de citas asignadas				
1091	VICHADA	CUMARIBO	ENDOCRINOLOGIA	4	0	2	2.00	0.00	30 DIAS	130
1092	VICHADA	CUMARIBO	FISIATRIA	25	18	1	25.00	18.00	30 DIAS	150
1093	VICHADA	CUMARIBO	GASTROENTEROLOGIA	2	0	1	2.00	0.00	30 DIAS	870
1094	VICHADA	CUMARIBO	GENETICA	12	6	1	12.00	6.00	30 DIAS	670
1095	VICHADA	CUMARIBO	GINECOLOGIA	44	8	9	4.89	0.89	15 DIAS	888
1096	VICHADA	CUMARIBO	INFECTOLOGIA	31	10	1	31.00	10.00	30 DIAS	73
1097	VICHADA	CUMARIBO	MEDICINA INTERNA	65	10	13	5.00	0.77	30 DIAS	131
1098	VICHADA	CUMARIBO	NEFROLOGIA	10	0	1	10.00	0.00	30 DIAS	720
1099	VICHADA	CUMARIBO	NEUMOLOGIA	21	2	3	7.00	0.67	30 DIAS	59
1100	VICHADA	CUMARIBO	NEUROCIRUGIA	7	0	1	7.00	0.00	30 DIAS	90
1101	VICHADA	CUMARIBO	NEUROLOGIA	27	0	3	9.00	0.00	30 DIAS	886
1102	VICHADA	CUMARIBO	OBSTETRICIA	21	1	6	3.50	0.17	5 DIAS	62
1103	VICHADA	CUMARIBO	OFTALMOLOGIA	61	0	9	6.78	0.00	30 DIAS	85
1104	VICHADA	CUMARIBO	OTOLOGIA	14	0	1	14.00	0.00	30 DIAS	90
1105	VICHADA	CUMARIBO	OTORRINOLARINGOLOGIA	47	0	4	11.75	0.00	30 DIAS	27
1106	VICHADA	CUMARIBO	PEDIATRIA	222	100	38	5.84	2.63	5 DIAS	78
1107	VICHADA	CUMARIBO	PEDIATRIA GASTROENTEROLOGICA	4	0	1	4.00	0.00	30 DIAS	153
1108	VICHADA	CUMARIBO	PEDIATRIA NEFROLOGICA	1	0	1	1.00	0.00	30 DIAS	135
1109	VICHADA	CUMARIBO	PEDIATRIA NEUMOLOGICA	24	0	2	12.00	0.00	30 DIAS	168
1110	VICHADA	CUMARIBO	PEDIATRIA NEUROLOGICA	23	0	3	7.67	0.00	30 DIAS	1350
1111	VICHADA	CUMARIBO	PEDIATRIA OFTALMOLOGICA	9	0	1	9.00	0.00	30 DIAS	32
1112	VICHADA	CUMARIBO	PSIQUIATRIA	21	0	4	5.25	0.00	30 DIAS	35
1113	VICHADA	CUMARIBO	RADIOLOGIA	7	0	1	7.00	0.00	30 DIAS	125
1114	VICHADA	CUMARIBO	TRAUMATOLOGIA	59	14	13	4.54	1.08	7 DIAS	238
1115	VICHADA	CUMARIBO	UROLOGIA	23	0	3	7.67	0.00	30 DIAS	268